



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024, alterada
DECRETO 260/2025

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

MAIO 2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, alterada Decreto 260/2025, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 12 de junho de 2025 a 36ª prestação de contas referente ao mês de MAIO de 2025, através do protocolo do sistema 1 doc. 7.021/2025, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



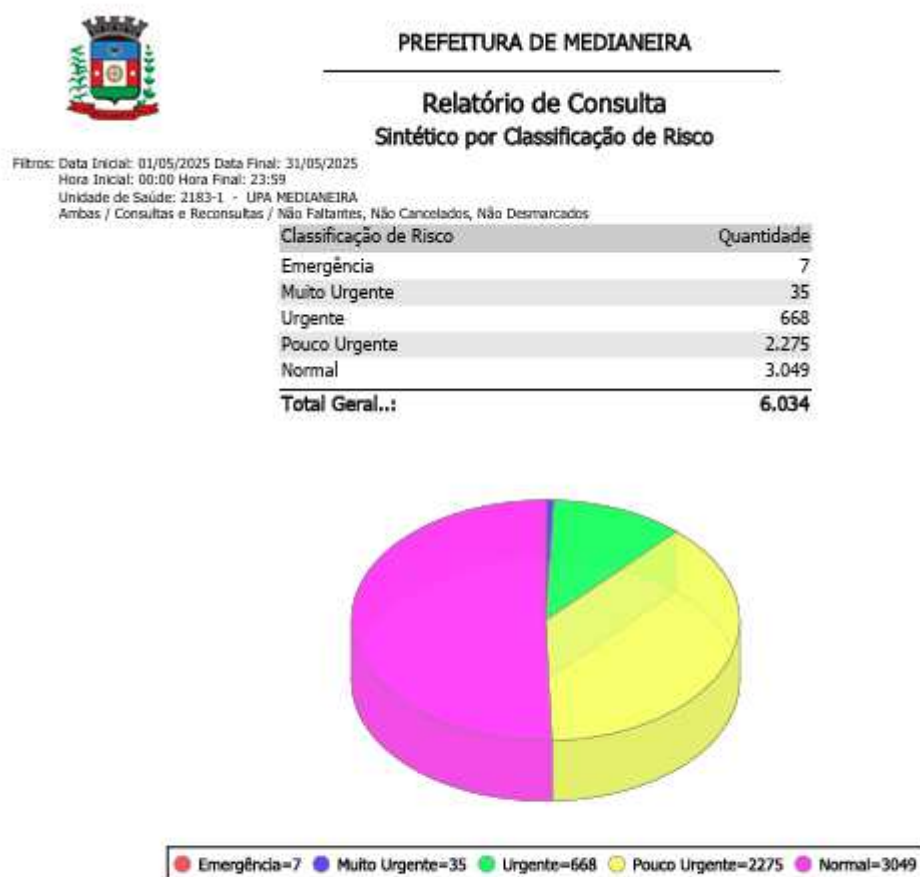
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- MAIO 2025

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **MAIO** total de 6034 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,12% destes atendimentos o total de emergências, 0,58% muito urgentes, 11,07% urgentes, 37,70% pouco urgentes e 50,53% normal.



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 25/06/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

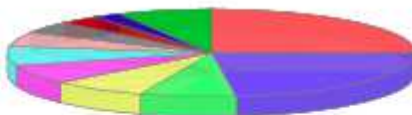
2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS

 **PREFEITURA DE MEDIANEIRA**

Relatório de CID
Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/05/2025 Data Final: 31/05/2025
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
10	DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	1570	25,09 %
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1438	22,98 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	476	7,61 %
1	ALGUMAS DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	472	7,54 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	450	7,19 %
13	DOENÇAS DO SISTEMA OSTEO MUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	444	7,10 %
11	DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	326	5,21 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	277	4,43 %
14	DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO	203	3,24 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	138	2,21 %
8	DOENÇAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	125	2,00 %
9	DOENÇAS DO APARELHO CIRCULATORIO	115	1,84 %
12	DOENÇAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	89	1,42 %
7	DOENÇAS DO OLHO E ANEXOS	47	0,75 %
6	DOENÇAS DO SISTEMA NERVOSO	45	0,72 %
4	DOENÇAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	17	0,27 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	16	0,26 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	4	0,06 %
3	DOENÇAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	4	0,06 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	1	0,02 %
Total Geral:		6257	



●	DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO
●	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF
●	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE
●	ALGUMAS DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS
●	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS
●	DOENÇAS DO SISTEMA OSTEO MUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO
●	DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO
●	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE
●	DOENÇAS DO APARELHO GENITURINARIO
●	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS
●	Outros

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde Retirado em 25/06/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:



Prezados,

Encaminhamos relatório de atividades das Comissões Internas da unidade, relativo ao mês de maio de 2025:

1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Vigilância Epidemiológica

- Realinhado fluxo interno de organização para pacientes com quadros respiratórios (coleta de exames, uso de máscara);

2. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

- Revisados prontuários de maneira aleatória (dias, turnos e horários distintos) a fim de verificar os registros pela equipe assistencial;

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI
Data: 09/06/2025 11:15:08-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

Número de Atendimento, segundo horário

Filtros: Período: 01/05/2025 até 31/05/2025

Unidade: UPA

Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/05/2025	19	39	81	38	155
02/05/2025	9	87	84	38	198
03/05/2025	28	89	75	43	213
04/05/2025	20	36	64	42	162
05/05/2025	18	53	85	39	195
06/05/2025	21	59	81	54	195
07/05/2025	30	58	87	38	191
08/05/2025	21	85	81	50	217
09/05/2025	23	88	82	41	194
10/05/2025	21	50	31	45	147
11/05/2025	18	47	53	44	162
12/05/2025	26	60	106	57	249
13/05/2025	19	52	82	48	201
14/05/2025	30	62	78	49	217
15/05/2025	23	69	75	53	220
16/05/2025	17	88	88	62	231
17/05/2025	31	83	70	54	218
18/05/2025	19	44	50	40	153
19/05/2025	30	73	94	52	249
20/05/2025	24	66	72	44	206
21/05/2025	29	82	68	52	231
22/05/2025	19	53	58	44	174
23/05/2025	20	64	79	50	213
24/05/2025	23	65	72	49	209
25/05/2025	31	48	75	43	197
26/05/2025	33	65	81	62	241
27/05/2025	30	57	79	37	203
28/05/2025	21	49	48	38	156
29/05/2025	14	58	44	29	145
30/05/2025	18	42	59	40	159
31/05/2025	14	43	45	31	133
	697	1792	2143	1402	6034



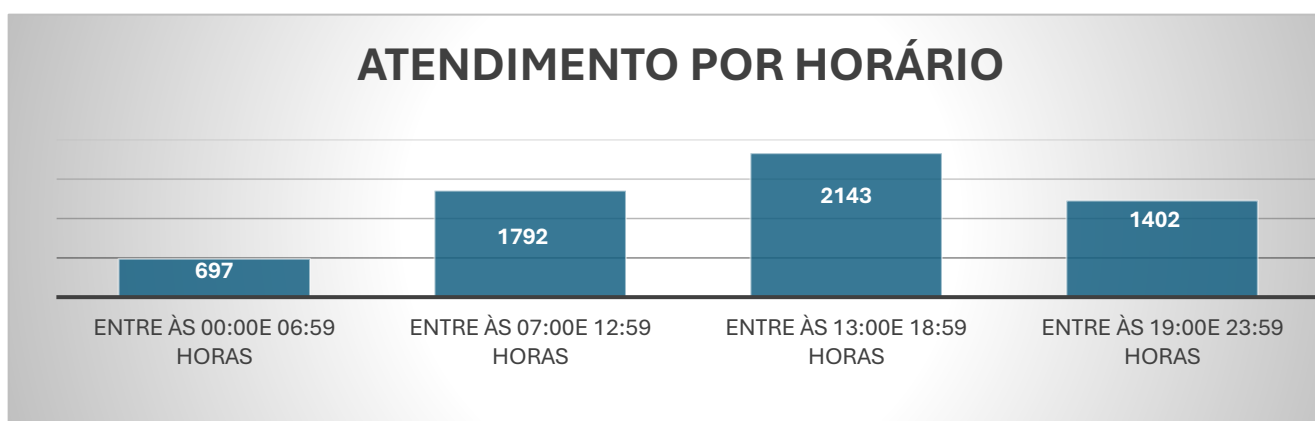
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
697	1792	2143	1402

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.



5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/04/2025 A 30/04/2025

(Referente às consultas por profissional de abril, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de maio de 2025)

PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta
Consultas por Profissional Dia

Filtro: Data Inicial: 01/04/2025 Data Final: 30/04/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Ativos / Consultas e Recorrer / Não Realizadas, Não Canceladas, Não Desmarcadas

Mês/Ano 4/ 2025

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
AIDEE LIDUVINA OVIEDO														28	1													42	1			71
ALANA BARROS		40							41			28				39			29		55		48					49		37		366
ALLANDA SCHNAIDER						39								63	3										58			39				78
ANA JULIA COLPANI BENINE																																124
ANA PAULA SPANCERSKI		38		26		33			42		33			44		40	34		38						35	39				38		440
ANDRESSA BONATTO			38			38				34						39								41								229
ASTROGILDO LEMOS												24									45	2										71
CRISTHIAN EDUARDO		28	8			37		33	14	15											53	26	5					49	24	5		317
DAYANE FIRIASSE DA SILVA		25						33													33	44		26	1			35				197
DEBORA FERNANDA			12	8			7			16	6					21	14		9					19	10						14	136
DEBRAIL ALVES NETO		5				2	5	3	10												2	4						2	3	6		42
ELAINE BERNACHE DE				10	10						12	6			12	4		9	15		12	12			12	7						121
ELIAS JUNIOR CARDOZO		35		23	13										41	25	15				48			14	5				44			263
FLAVIO FONTANA JUNIOR												8	6															13	6			33
GABRIELA RIEGER BIAZUS									41	40	1	30																				158
GABRIELA ZANETTE THOME		1										32																				33
GABRIELLI ELISIE KUNS		10	11			8	2	11	9	10				11	6	13	9						8	14					7	10		139
GRAZIELI ANDREA																	25															25
ISABELA PEREIRA ALMEIDA						46		50					40	39												54		51				280
LUDWIG NICOLAS PABLO					17	3						13	12					9	7							11	4					76
LUIS HENRIQUE ANGESEN		6	12	6					2	14	4					1	7	8					1	3	6				3	11		84
LUIZ EDUARDO SCHWAB			29	1						28	3																					61
LUIZ HENRIQUE PIRES							9			31									2	10	9							3	14			78
MARIA INES FERREIRA			31													39							40									110
MARINA LIRA											24							32	36	1							33					126
MARINES PETRY TELES DE	43	1			40			42	1					49	33	1			38			50	1						46			345

Segunda-feira 07 de Julho de 2025 03:19 PM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2

PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta
Consultas por Profissional Dia

Filtro: Data Inicial: 01/04/2025 Data Final: 30/04/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Ativos / Consultas e Recorrer / Não Realizadas, Não Canceladas, Não Desmarcadas

Mês/Ano 4/ 2025

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
MEDICO PLANTONISTA UPA																									1							1
NEIDE SATURNINO DA																											2					2
REBECA MONSERRAT			32							47														38								117
RENE MENDONÇA SOUTO						14	8						11	6														20	8			67
SILVIO MORA JUNIOR	9			15	8		28	8			19	3		20	4			16	11		16	9			22	8		26	4		226	
THALISSON RAONY SILVA					16	7				24	6	16	8		23	11												21	10			142
VICTORIA BEATRICE DINIZ	33		28				37	1								36			14	27	6		49		32	37	2		37		339	
Total Mes..:																															4.898	
Total Geral..:																															4.898	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/04/2025 À 30/04/2025,

(Referente à escala de abril, com remuneração dos prestadores efetuada na competência de maio de 2025)

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		ESCALA Médica UPA Medianeira FINAL – ABRIL / 2025						 IAG INSTITUTO DE ANÁLISES GEMÉLICAS	
Dia		Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		
Hora		1	2	3	4	5	6		
07/19h		ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	MARINES	ANA PAULA		
09/21h		DAYANE	ANA PAULA	MARIA INES	REBECA	ISABELA	ANDRESSA		
13/01h		MARINES	VICTORIA	LUIZ EDUARDO	VICTORIA	CRISTHIAN	ALLANDA		
07/19h		GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	GABRIELI KUNS	DEBORA		
19h - 07h		CRISTHIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ		
		LUIZ HENRIQUE	LUIZ HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	DEBRIL	GABRIELI KUNS		
Dia		Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		
Hora	Segunda 7	8	9	10	11	12	13		
07/19h	ISABELA	GABRIELA BIAZUS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	ISABELA	ASTROGILDO		
09/21h	CRISTHIAN	DAYANE	ANA PAULA	LUIZ PIRES	REBECA	GABRIELA THOMÉ	MARINA		
13/01h	VICTORIA	MARINES	GABRIELA BIAZUS	LUIZ EDUARDO	GABRIELA BIAZUS	ALANA	AIDEE		
07/19h	LUIZ PIRES	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS		
19h - 07h	SILVIO	CRISTHIAN	DEBORA	THALISSON	SILVIO	THALISSON	RENÉ		
	DEBRIL	LUIZ HENRIQUE	LUIZ HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS		
Dia		Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		
Hora	Segunda 14	15	16	17	18	19	20		
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	ANA PAULA	ANA PAULA	MARINES	ANA PAULA		
09/21h	MARINES	ANA PAULA	ANDRESSA	MARIA INES	MARINA	ALANA	ANDRESSA		
13/01h	ANA JÚLIA	MARINES	VICTORIA	GRAZIELI	GABRIELA BIAZUS	MARINA	ASTROGILDO		
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	DEBORA	ELAINE		
19h - 07h	SILVIO	THALISSON	DEBORA	ELIAS	SILVIO	VICTORIA	VICTORIA		
	ELAINE	LUIZ HENRIQUE	LUIZ HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	LUIZ PIRES	LUIZ PIRES		
Dia		Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo		
Hora	Segunda 21	22	23	24	25	26	27		
07/19h	DAYANE	ELIAS	ALANA	ANDRESSA	ANA PAULA	ISABELA	ALLANDA		
09/21h	CRISTHIAN	DAYANE	MARIA INES	ANA JÚLIA	REBECA	ANA PAULA	MARINA		
13/01h	ALANA	MARINES	VICTORIA	DAYANE	VICTORIA	VICTORIA	AIDEE		
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	DEBRIL		
19h - 07h	SILVIO	CRISTHIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	RENÉ		
	DEBRIL	LUIZ HENRIQUE	LUIZ HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	LUIZ PIRES		
Dia		Terça	Quarta						
Hora	Segunda 28	29	30						
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA						
09/21h	CRISTHIAN	DAYANE	ANA PAULA						
13/01h	ALANA	MARINES	VICTORIA						
07/19h	LUIZ PIRES	GABRIELI KUNS	GABRIELI KUNS						
19h - 07h	SILVIO	CRISTHIAN	DEBORA						
	DEBRIL	LUIZ HENRIQUE	LUIZ HENRIQUE						



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de MAIO foi realizada 1 ouvidorias da UPA/IAG, sendo reclamação atendimento 86263/2025, a demanda foi encaminhada ao Instituto para verificação e conduta. As respostas foram lidas na reunião da comissão.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 104 pesquisas preenchidas.

09/06/2025 13:31

Administrador

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO 75,56 %
BOM 10,00 %
REGULAR 4,44 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 10,00 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 90

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO 75,76 %
BOM 9,09 %
REGULAR 6,06 %
RUIM 4,55 %
PÉSSIMO 4,55 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 66

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO 76,92 %
BOM 11,54 %
REGULAR 5,77 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 5,77 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 52

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

ÓTIMO 79,59 %
BOM 2,04 %
REGULAR 2,04 %
RUIM 8,16 %
PÉSSIMO 8,16 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 49

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO 80,43 %
BOM 4,35 %
REGULAR 8,70 %
RUIM 2,17 %
PÉSSIMO 4,35 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 46



NPS



0

NPS Score



0 Promotores 0 %



0 Neutros 0 %



0 Detratores 0 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 0

© Backeend 2025 - Todos os direitos reservados
Suporte Técnico: cristiano@backeend.com.br - Tel.: +55 (61) 9 9595-7461
Brasília/DF - Brasil



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito da pesquisa de satisfação do usuário que é atendido na UPA 24h, viemos informar que:

1. A pesquisa de satisfação está disposta nos setores da unidade através de um *QR- Code*, bem como em um *Totem* que está localizado ao lado da recepção, oportunizando que o usuário avalie o serviço prestado, sendo cinco questões fechadas seguido da possibilidade do registro de mensagem;
2. As avaliações dos quesitos *ruim* ou *péssimo* são monitoradas pela coordenação e ajustes entre as equipes são realizados, a fim de melhorar a taxa de satisfação do usuário durante sua estadia na unidade;
3. Os registros em mensagens deixados pelos usuários são analisados e repassados às respectivas equipes responsáveis pelo atendimento, verificando a demanda recebida e analisando a situação relatada;
4. No mês de maio de 2025, todos os setores avaliados obtiveram uma porcentagem acima de 80% no somatório da avaliação de ótimo / bom;
5. Salientamos ainda o acréscimo no número de pacientes atendidos na unidade em comparação com o mês anterior.

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI
Data: 09/06/2025 11:15:08-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 6696 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 6034, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 179 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	137
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	21
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	10
UOPECCAN - Cascavel	03
Hospital de Clínicas – HCM – Medianeira	06
Hospital Padre Tezza – HMPT – Matelândia	01
Hospital Vida - Londrina	01
	179



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



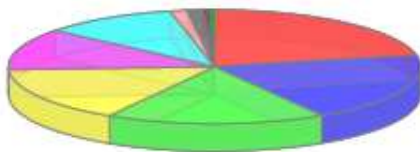
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/05/2025 Data Final: 31/05/2025
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6635	0.00	21,76 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	5957	0.00	19,54 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	5249	0.00	17,22 %
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	4775	0.00	15,66 %
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA	3592	2262.96	11,78 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	3220	0.00	10,56 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM	401	5000.47	1,32 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	398	0.00	1,31 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	78	0.00	0,26 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	68	0.00	0,22 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	41	0.00	0,13 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	39	0.00	0,13 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ OBSERVACAO	7	0.00	0,02 %
0101010010 ATIVIDADE EDUCATIVA ORIENTACAO EM GRUPO NA ATENCAO BASICA	5	0.00	0,02 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	5	0.00	0,02 %
0306020041 SANGRIA TERAPEUTICA	4	18.76	0,01 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	3	0.00	0,01 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	2	0.00	0,01 %
0301100179 SONDAGEM GASTRICA	2	0.00	0,01 %
0301100217 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1	0.00	0,00 %
0001000100 CONTRASTE-01 GUIA POR EXAME (QUANDO NECESSÁRIO E	1	100.00	0,00 %
0000010102 ATENDIMENTO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1	0.00	0,00 %
0301100128 LAVAGEM GASTRICA	1	0.00	0,00 %
0000000084 AVALIACAO COGNITIVA - MINI-EXAME DO ESTADO MENTAL	1	0.00	0,00 %
Total Geral...:	30.486	7382,19	



● ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	● AFERIÇÃO DE TEMPERATURA
● MEDIÇÃO DE PESO	● AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL
● ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA POR PACIENTE	
● MEDIÇÃO DE ALTURA	
● ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	
● GLICEMIA CAPILAR	● COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL
● ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	● Outros



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 551 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	186
ALMOÇO	174
JANTAR	191



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

12 INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 7021/2025. Despacho 1, página 5.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 7 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 7021/2025 despacho 1, página 8. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 668 usuários classificados como risco amarelo, destes 615 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 92,06%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 2273 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 2128 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 93,62%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 7021/2025 página 9 prestações de contas do mês de MAIO.	META CUMPRIDA	05



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 6.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 6034 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 12. prestações de contas do mês de MAIO Meta cumprida.	META CUMPRIDA	10
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados.	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 15.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 17.	META CUMPRIDA	10
	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 19.	META CUMPRIDA	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 7021/2025, despacho 1, página 60.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			160



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Dos indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

V ESTADO DO PARANÁ	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Secretaria Municipal de Saúde Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
	Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente. a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo; b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços; c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação; o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos; o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL,	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ			
Secretaria Municipal de Saúde			
	devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

14. FINANCEIRO

Em maio/25, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.230.604,83 (um milhão duzentos e trinta mil seiscientos e quatro reais e oitenta e três centavos) através dos empenhos: 4409/2025 = R\$ 14.234,86, pago em 05/05/2025, 2800/2025 = R\$ 758.805,60, 2802/2025 = 13.493,09 e 2813/2025 = R\$ 322.434,29, pagos em 09/05/2025 e 4961/2025 = R\$ 121.636,99, pago em 23/05/2025.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de maio, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.163.265,66 (um milhão cento e sessenta e três mil duzentos e sessenta e cinco reais e sessenta e seis centavos) em débitos.

Houveram restituições no valor de R\$ 2.811,44 (dois mil oitocentos e onze reais e quarenta e quatro centavos), sendo R\$ 819,37 referente ao desbloqueio judicial (parcela 9/9), R\$ 1.992,07 referente a restituição do vídeo institucional e despesa de viagem glosados (parcela 7/7).

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 21.625,08 (vinte e um mil seiscientos e vinte e cinco reais e oito centavos).

O bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023 teve a liberação de R\$ 8.420,42, correspondente a 53,31% na data de 17/01/2024, desbloqueio de R\$ 2.458,02 (percentual de 15,56%) em 29/11/2024, desbloqueio de R\$ 819,34 (percentual de 5,19%) em 27/12/2024, desbloqueio de R\$ 819,34 (percentual de 5,19%) em 31/01/2025, desbloqueio de R\$ 819,34 (percentual de 5,19%) em 28/02/2025, desbloqueio de R\$ 819,37 (percentual de 5,19%) em 28/03/2025, desbloqueio de R\$ 819,37 (percentual de 5,19%) em 30/04/2025, e desbloqueio de R\$ 819,37 (percentual de 5,19%) em 29/05/2025, finalizando a liberação do saldo do bloqueio pendente.

Da glosa referente ao vídeo institucional (PD 644/2023) e despesa de viagem (PD 49/2024), o ressarcimento foi parcelado em 07 (sete) vezes de R\$



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1.992,07, sendo a primeira parcela efetuada em 29/11/2024, R\$ 1.992,07 em 27/12/2024, R\$ 1.992,07 em 31/01/2025, R\$ 1.992,07 em 28/02/2025, R\$ 1.992,07 em 28/03/2025, R\$ 1.992,07 em 30/04/2025 e R\$ 1.992,07 em 29/05/2025, finalizando a liberação do saldo pendente.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de abril de R\$ 2.617.911,02 (dois milhões seiscientos e dezessete mil novecentos e onze reais e dois centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em MAIO foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Diandra Dametto

Flavio Fagundes Vieira

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 69D7-BFFD-059C-154A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ SIMONE ROVER LODETTI (CPF 056.XXX.XXX-55) em 09/07/2025 13:35:32 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ DIANDRA DAMETTO (CPF 099.XXX.XXX-52) em 09/07/2025 13:50:54 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE (CPF 969.XXX.XXX-91) em 09/07/2025 13:54:36 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA (CPF 523.XXX.XXX-63) em 09/07/2025 14:01:14 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA (CPF 523.XXX.XXX-63) em 09/07/2025 14:04:13 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA (CPF 025.XXX.XXX-05) em 10/07/2025 15:38:55 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/69D7-BFFD-059C-154A>