



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO
GUGEL DE ARAUJO
CONTRATO 90/2022

JANEIRO 2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 14 de fevereiro de 2025 a 32ª prestação de contas referente ao mês de JANEIRO DE 2025, através do protocolo do sistema 1 doc. 1.876/2025, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- JANEIRO 2025

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **JANEIRO** total de 4396 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,18% destes atendimentos o total de emergências, 1,18% muito urgentes, 13,19% urgentes, 35,54% pouco urgentes e 49,91% normal.



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/01/2025 Data Final: 31/01/2025

Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Convênios: 1-1 - SUS

Ambas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	8
Muito Urgente	52
Urgente	580
Pouco Urgente	1.562
Normal	2.194
Total Geral...	4.396



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 10/03/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



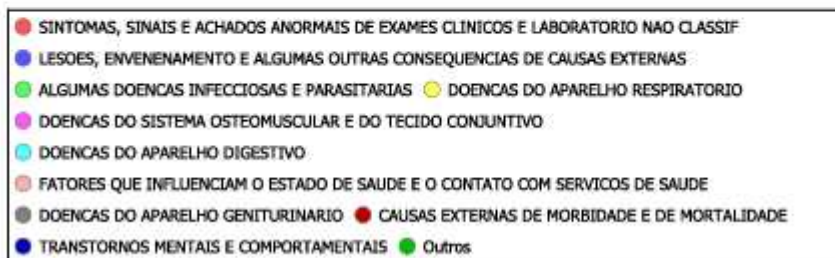
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Sintético por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/01/2025 Data Final: 31/01/2025
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1114	24,04 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	487	10,51 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	437	9,43 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	415	8,96 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	409	8,83 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	377	8,14 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	342	7,38 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	249	5,37 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	229	4,94 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	135	2,91 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	104	2,24 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	100	2,16 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	85	1,83 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	53	1,14 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	53	1,14 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	15	0,32 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	12	0,26 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	11	0,24 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	5	0,11 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	1	0,02 %
17	MALFORMACOES CONGENITAS, DEFORMIDADES E ANOMALIAS CROMOSSOMICAS	1	0,02 %

Total Geral: 4634



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 10/03/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:

COMISSÕES
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR
COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES
COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

Tendo em vista a melhor organização da unidade e também a otimização da atuação das comissões internas, as mesmas foram reorganizadas no mês de janeiro de 2025. Foi realizada a organização dos membros que constituem as mesmas, seguido da atualização dos regimentos internos.

Abaixo, encaminhamos a nova formação das Comissões Internas:

1. Comissão Ética em Enfermagem

- Augusto Cesar Kappes Saepieginski, enfermeiro; Jessica Carolina Damian, enfermeira; Monike de Mattos, técnica de enfermagem, Taivan Durante, enfermeiro; Kassia Cynara Tesche, técnica de enfermagem.

2. Comissão Ética Médica

- Neide Saturnino da Silva, médica; Isabella Pereira Almeida, médica; Elaine Bernachie de Lima, médica; Gabriela Zanette Thomé, médica; Gabriela Biazus, médica.

3. Comissão de Análise e Revisão de Prontuários

- Augusto Cesar Kappes Saepieginski, enfermeiro; Neide Saturnino da Silva, médica; Isabella Pereira Almeida, médica; Guilherme da Rosa, enfermeiro; Marilene Heinen Bonett, enfermeira.

4. Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente

- Augusto Cesar Kappes Saepieginski, enfermeiro; Neide Saturnino da Silva, médica; Franciane Carla Molossi de Camargo, recepcionista; Leticia da Cunha Benine, auxiliar administrativo; Suelen Machado Valentini, farmacêutica; Isabel Cristina Rampi Trento, farmacêutica; Maria Marta dos Santos, auxiliar de higienização e Pamela Bueno Cameiro, técnica de enfermagem.

5. Comissão de Verificação de Óbitos

- Neide Saturnino da Silva, médica; Augusto Cesar Kappes Saepieginski, enfermeiro; Mayra de Souza Carmo, enfermeira; Edilvana Carvalho, enfermeira; Elaine Bernachie de Lima, médica.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAÚJO – UPA
Av. Brasil, n. 3785, Bairro Itaipu – Medianeira-PR – CEP 85.884-000
INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA – IAG
CNPJ: 07.264.707/0001-54
TELEFONE: (45)3264-8686

807



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



6. Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares

- Alvaro Alan Zanella, coordenador administrativo; Augusto Cesar Kappes Sapegienski, enfermeiro; Suelen Machado Valentini, farmacêutica; Isabel Cristina Rampi Trento, farmacêutica; Laura Carolina Zanatta Franco, auxiliar administrativo.

7. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Comissão de Vigilância Epidemiológica

- Augusto Cesar Kappes Sapegienski, enfermeiro; Neide Saturnino da Silva, médica; Isabela Pereira Almeida, médica; Pamela Bueno Carneiro, técnica de enfermagem; Vinicius Langaro de Jesus, técnico de enfermagem.

À disposição,

 Secretaria Municipal de Saúde
AUGUSTO CESAR KAPPES SAPEGIENSKI
Assinatura: 18/03/2025 10:09:23 -0300
Verifique a validade da assinatura em: gov.br



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

Número de Atendimentos, segundo horários

Filtros: Período: 01/01/2025 até 31/01/2025

Unidade: UPA MEDIANEIRA

Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/01/2025	21	30	41	36	128
02/01/2025	18	55	59	54	186
03/01/2025	11	40	55	50	156
04/01/2025	25	45	43	31	144
05/01/2025	14	44	52	29	139
06/01/2025	12	53	49	40	154
07/01/2025	24	50	54	42	170
08/01/2025	15	38	45	39	137
09/01/2025	21	39	47	41	148
10/01/2025	13	31	45	33	122
11/01/2025	19	49	50	33	151
12/01/2025	21	35	28	39	123
13/01/2025	14	35	52	42	153
14/01/2025	13	38	51	18	120
15/01/2025	16	28	56	40	140
16/01/2025	10	49	59	43	161
17/01/2025	22	35	46	40	143
18/01/2025	16	46	45	37	146
19/01/2025	14	41	46	39	140
20/01/2025	18	50	63	38	169
21/01/2025	12	44	48	48	152
22/01/2025	15	44	52	39	150
23/01/2025	17	43	48	21	129
24/01/2025	12	46	48	30	136
25/01/2025	22	46	34	31	133
26/01/2025	20	22	40	32	114
27/01/2025	18	40	40	36	134
28/01/2025	16	37	46	28	127
29/01/2025	19	30	42	29	120
30/01/2025	12	33	52	32	129
31/01/2025	17	32	63	30	142
	519	1248	1509	1120	4396



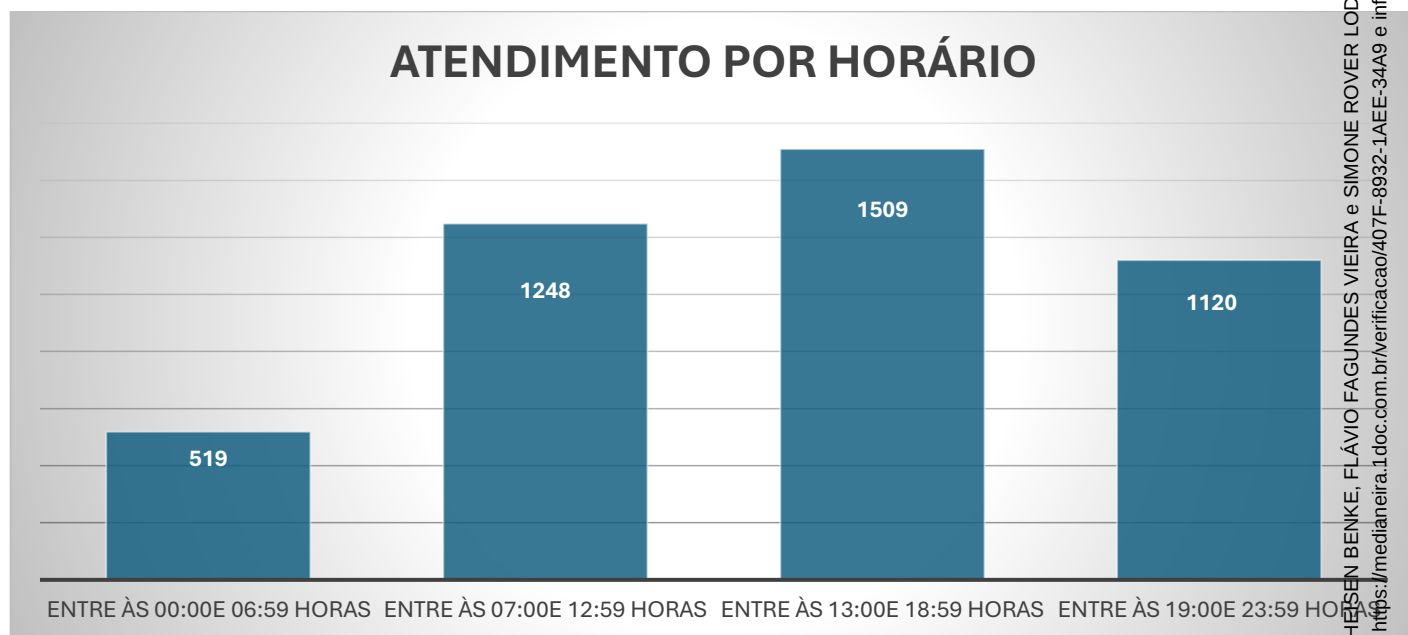
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
519	1248	1509	1120

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permanece sendo de maior fluxo de pacientes.





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/12/2024 A 31/12/2024



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/12/2024 Data Final: 31/12/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2163-1 - UPA MEDIANEIRA
Ativos / Consultas e Reconstruções / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 12/ 2024

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
AIDEE LIDUVINA OVIEDO																													25			26
ALANA BARROS				28		22					27							29				30			34		31					201
ALLANDA SCHINAIDER	24							26																								50
ANA PAULA SPANCERSKI				38				12	6		30	33						37							31			40	32	40		299
ANDRESSA BONATTO	26				33						26				38				30	40						38					231	
ASTROGILDO LEMOS	35																												25	33	93	
CRISTHIAN EDUARDO	15	42	16	11					31	21	10		44	23	46	35					32	19	44	19	26	11					445	
DAYANE FARIAS DA SILVA			28				35			33							19	6			45										27	193
DEBORA FERNANDA				16	4		23				20	8						12	8													91
ELAINE BERNACHE DE		10	12		15	12										16	9	18	7				23	6							128	
ELIAS JUNIOR CARDOZO			36		17	7				38	22	11					41		21	5				33		22	14					267
FLAVIO FONTANA JUNIOR							13	7													12	8									40	
GABRIELA RIEGER BIAZUS											32				30		34		39								39				11	185
GABRIELA ZANETTE THOME		35						39					36		39								35						46		230	
GABRIELI ELISIE KUNS			16	7				8	7	22	9	8	4				10	5				10	7	14	6	17	7				157	
GUILHERME WILLIAM					19		16	8			22							22			24				34		14	4			163	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA		39						41		41					42	36					53		36								288	
LUDWIG NICOLAS PABLO					10	7						15	16							16	8						19	12			103	
LUIS HENRIQUE ANGHENEN				14	4						9	11						16	5						13	5			13	8	98	
LUIZ EDUARDO SCHWAB																										29					29	
LUIZ HENRIQUE PIRES																						29		24	1			12	14		90	
MARIA INES FERREIRA					39			26			30							36								41					172	
MARINA LIRA				42																33									27		102	
MARINES PETRY TELES DE			28							36				36			33							28				37		24	222	
NEIDE SATURNINO DA	5													17	12													16	11	15	76	
REBECA MONSERRAT						38						40															48				126	

Segunda-feira 10 de Março de 2025 10:41 AM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/12/2024 Data Final: 31/12/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2163-1 - UPA MEDIANEIRA
Ativos / Consultas e Reconstruções / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano 12/ 2024

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
SILVIO MORA JUNIOR		17	9			13	4		16	9			15	9		21	8			15	7		15	6			20	48		17	15	264
THAINÁ REGINA SANTANA						40						31																				71
THALISSON RAIONY SILVA	7							39						17	13					24	7											107
VINICIUS LUCAS MAITO	19	7								15	3				19	7													14	5		99

Total Mês.: 4.626

Total Geral.: 4.626

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 10/03/2025



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/12/2024 À 31/12/2024

UPA24h							
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO							
ESCALA Médica UPA Medianeira - PREVISTA – DEZEMBRO / 2024							
IAG							
DIA							
Domingo 1							
07/19h							ALLANDA
09/21h							ANDRESSA
12/24h							ASTROGILDO
07/19h							VINICIUS
15h - 07h							
							CRISTHIAN
							VINICIUS
DIA							
Segunda 2							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	GUILHERME	ALANA	ISABELA	ALLANDA
09/21h	CRISTHIAN	DAYANE	ANA PAULA	ANDRESSA	REBECA	DEBORA	THALISSON
12/24h	GABRIELA	MARINIS	MARINA	MARIA INES	THAINA	DAYANE	MARIA INES
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
15h - 07h							
	SILVIO	CRISTHIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	GUILHERME	ANA PAULA
	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
DIA							
Segunda 9							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	GUILHERME	ANA PAULA	MARINIS	ISABELA
09/21h	CRISTHIAN	MARINIS	ANA PAULA	ANDRESSA	REBECA	CRISTHIAN	ANDRESSA
12/24h	GABRIELA	DAYANE	GABRIELA BIAZUS	MARIA INES	THAINA	GABRIELA	GABRIELA BIAZUS
07/19h	VINICIUS	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE / DEBORA	GABRIELI KUNS	NICOLAS	NEIDE	VINICIUS
15h - 07h							
	SILVIO	CRISTHIAN	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	CRISTHIAN
	VINICIUS	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	GABRIELI KUNS	NICOLAS	NEIDE	VINICIUS
DIA							
Segunda 16							
07/19h	ISABELA	ELIAS	ALANA	GUILHERME	MARINA	ISABELA	LUIZ PIRES
09/21h	CRISTHIAN	CRISTHIAN	ANA PAULA	ANDRESSA	ANDRESSA	DAYANE	GUILHERME
12/24h	GABRIELA	MARINIS	GABRIELA BIAZUS	MARIA INES	GABRIELA BIAZUS	CRISTHIAN	ALANA
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
15h - 07h							
	SILVIO	DAYANE	DEBORA	ELIAS	SILVIO	THALISSON	CRISTHIAN
	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	ELAINE	NICOLAS	FLAVIO	GABRIELI KUNS
DIA							
Segunda 23							
07/19h	ISABELA	LUIZ PIRES	ALANA	GUILHERME	ALANA	MARINIS	ANA PAULA
09/21h	CRISTHIAN	ELIAS	ANA PAULA	ANDRESSA	REBECA	ANA PAULA	AIDEE
12/24h	GABRIELA	MARINIS	LUIZ EDUARDO	MARIA INES	GABRIELA BIAZUS	SILVIO	ASTROGILDO
07/19h	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	GABRIELI KUNS	NICOLAS	NEIDE	VINICIUS
15h - 07h							
	SILVIO	CRISTHIAN	CRISTHIAN	ELIAS	SILVIO	GUILHERME	LUIZ PIRES
	ELAINE	GABRIELI KUNS	LUIS HENRIQUE	GABRIELI KUNS	NICOLAS	NEIDE	VINICIUS
DIA							
Segunda 30							
07/19h	ANA PAULA	DAYANE					
09/21h	MARINA	ASTROGILDO					
12/24h	GABRIELA	MARINIS					
07/19h	LUIS HENRIQUE	NEIDE					
15h - 07h							
	SILVIO	GABRIELA BIAZUS					
	LUIS HENRIQUE	NEIDE					

PS - 12h		CONSULT. 12h					
ELAINE - 10	NEIDE - 04 + 02	GUILHERME - 07	ELIAS - 07 + 01	THALISSON - 03	ISABELA - 07	CRISTHIAN - 12 + 02	
VINICIUS - 08	LUIS H - 07 + 04h + 01	ANDRESSA - 07	GABRIELA THOME - 06	DAYANE - 05 + 01	ASTROGILDO - 02 + 01	SILVIO - 10	
GABRIELI KUNS - 14 + 02	DEBORA - 06h + 04	MARINA - 03	THAINA - 02	MARINIS - 03 + 02	REBECA - 03	LUIZ EDUARDO - 01	
NICOLAS - 06	FLAVIO - 04	ALLANDA - 02	ANA PAULA - 08 + 01	ALANA - 06 + 01	GABRIELA BIAZUS - 05 + 01	LUIZ PIRES - 02 + 01	
		MARIA INES - 05	AIDEE - 01				

LETRA VERDE - PLANTÃO DE NATAL E ANO NOVO
DIA 01/01 FICOU PARA PAZ DO PRÓXIMO MÊS



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de JANEIRO foi realizada 2 ouvidorias da UPA/IAG, sendo reclamação atendimento 515/2025 e 14799/2025, a demanda foi encaminhada ao Instituto para verificação e conduta. As respostas foram lidas na reunião da comissão.



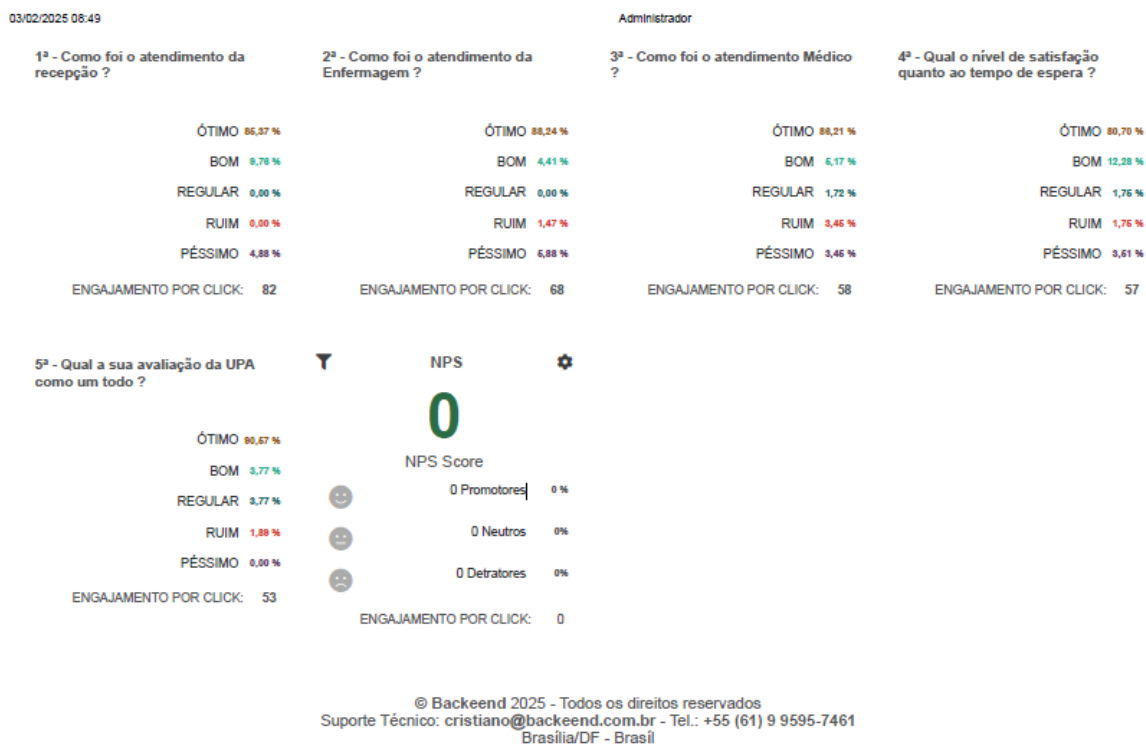
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 82 pesquisas preenchidas.



<https://www.backeend.com.br/totem/index.php?filter=date>

914



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. A pesquisa de satisfação está disposta nos setores da UPA 24h atrás de um QR- Code, bem como em um *Totem* ao lado da recepção, oportunizando que o usuário avalie o serviço prestado;
2. As avaliações dos quesitos *ruim* ou *péssimo* são monitoradas pela coordenação e ajustes entre as equipes são realizados, a fim de melhorar a taxa de satisfação do usuário durante seu atendimento na unidade, além dos registros em mensagens deixados pelos usuários;
3. No mês de janeiro de 2025, todos os setores avaliados obtiveram acima de 80% na avaliação de ótimo.

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

À disposição,

 Documento assinado digitalmente
AUGUSTO CESAR KAPPEL SAPIENBERG
Data: 10/12/2024 11:59:29-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 4.758 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 4.396, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 158 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	111
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	33
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	09
Hospital Nossa Senhora de Fátima – Missal Repatriamento	01
Hospital São Camilo – Psiquiatria	01
Hospital Universitário do Oeste do Paraná HU – Cascavel	01
Casa de Saúde - Rolândia – Psiquiatria	01
Hospital San Julian – Piraquara – Psiquiatria	01
	158



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

10. PROCEDIMENTOS



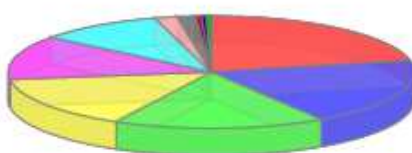
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/01/2025 Data Final: 31/01/2025
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4715	0.00	21,76 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4152	0.00	19,16 %
0301100039 AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	3654	0.00	16,86 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	3274	0.00	15,11 %
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2757	1736.91	12,72 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	2143	0.00	9,89 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM	393	4900.71	1,81 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	317	0.00	1,46 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	95	0.00	0,44 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	89	0.00	0,41 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	31	0.00	0,14 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	23	0.00	0,11 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO BÁSICA COM OBSERVAÇÃO	16	0.00	0,07 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	7	0.00	0,03 %
0301100047 CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	2	0.00	0,01 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	1	0.00	0,00 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS POR PACIENTE	1	0.00	0,00 %
0306020041 SANGRIA TERAPÊUTICA	1	4.69	0,00 %
Total Geral...	21.671	6642,31	





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

11. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 372 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	110
ALMOÇO	124
JANTAR	138



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

12 INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 1876/2025. Despacho 1, página 5.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 4 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 1876/2025 despacho 1, página 8. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 558 usuários classificados como risco amarelo, destes 580 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 96,2%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1557 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1542 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 99%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 1876/2025 página 842 prestações de contas do mês de janeiro.	META CUMPRIDA	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 6.	META CUMPRIDA	15
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 4396 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 12. prestações de contas do mês de JANEIRO Meta Não cumprida.	META NÃO CUMPRIDA	00



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foram finalizados.	META CUMPRIDA	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 15.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 17.	META CUMPRIDA	10
	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 20.	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 1876/2025, despacho 1, página 63.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			150

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

136 - 160	100%
-----------	------



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
	Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente. a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo; b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços; c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação; o d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos; o e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	
XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

14. FINANCEIRO

Em janeiro/25, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.094.732,98 (um milhão noventa e quatro mil setecentos e trinta e dois reais e noventa e oito centavos) através dos empenhos: 160/2025 = R\$ 13.493,09, 181/2025 = R\$ 322.434,29 e 196/2025 = R\$ 758.805,60, pagos em 08/01/2025.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de janeiro, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.054.129,95 (um milhão cinquenta e quatro mil cento e vinte e nove reais e noventa e cinco centavos) em débitos.

Houve restituições no valor de R\$ 2.811,41 (dois mil oitocentos e onze reais e quarenta e um centavos), sendo R\$ 819,34 referente ao desbloqueio judicial (parcela 5/9) e R\$ 1.992,07 referente a restituição do vídeo institucional e despesa de viagem glosados (parcela 3/7).

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 14.573,78 (catorze mil quinhentos e setenta e três reais e setenta e oito centavos).

Encontrada diferença de R\$ 6.081,85 a maior no repasse da taxa administrativa, sendo questionada a IAG no processo de prestação de contas do 1doc. Aguardando resposta.

O bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023 teve a liberação de R\$ 8.420,42, correspondente a 53,31% na data de 17/01/2024, desbloqueio de R\$ 2.458,02 (percentual de 15,56%) em 29/11/2024, desbloqueio de R\$ 819,34 (percentual de 5,19%) em 27/12/2024 e desbloqueio de R\$ 819,34 (percentual de 5,19%) em 31/01/2025, continuando ainda o bloqueio de 20,75% do valor.

Da glosa referente ao vídeo institucional (PD 644/2023) e despesa de viagem (PD 49/2024), o ressarcimento foi parcelado em 07 (sete) vezes de R\$ 1.992,07, sendo a primeira parcela efetuada em 29/11/2024, R\$ 1.992,07 em 27/12/2024 e R\$ 1.992,07 em 31/01/2025, continuando pendente o valor de R\$ 7.968,28.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de janeiro de R\$ 2.049.519,48 (dois milhões quarenta e nove mil quinhentos e dezenove reais e quarenta e oito centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em JANEIRO foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Desbloqueio dos 20,75% restantes da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS.

Em relação ao vídeo institucional e despesas de viagem, em que foi demandada restituição/reembolso, restam 04 (quatro) parcelas de R\$ 1.992,07.

Encontrada diferença de R\$ 6.081,85 a maior no repasse da taxa administrativa, sendo questionada a IAG no processo de prestação de contas do 1doc. Aguardando resposta.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Flavio Fagundes Vieira

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 407F-8932-1AEE-34A9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE (CPF 969.XXX.XXX-91) em 28/04/2025 08:09:23 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA (CPF 025.XXX.XXX-05) em 28/04/2025 08:17:55 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ SIMONE ROVER LODETTI (CPF 056.XXX.XXX-55) em 30/04/2025 08:07:04 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/407F-8932-1AEE-34A9>