



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DECRETO 141/2024

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO
DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

OUTUBRO 2024





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 141/2024, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

O IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 09 de novembro de 2024 a 29ª prestação de contas referente ao mês de outubro, através do protocolo do sistema 1 doc. 14.878/2024, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – OUTUBRO -2024

Os atendimentos são realizados seguindo as normativas estabelecidas no Protocolo de Manchester. Foi realizado no mês de **OUTUBRO** o total de 4942 acolhimentos e classificações na UPA, correspondendo 0,12% destes atendimentos o total de emergências, 0,63% muito urgentes, 14,56% urgentes, 44,86% pouco urgentes e 39,83% normal.



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 25/11/2024



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

2. PRINCIPAIS PATOLOGIAS ATENDIDAS



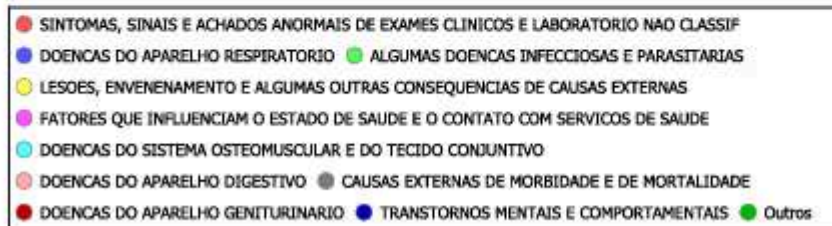
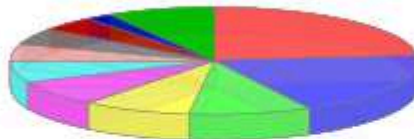
PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de CID Síntico por Grupo de CID - Ambulatorial

Filtros: Data Inicial: 01/10/2024 Data Final: 31/10/2024
Unidade de Saúde Solicitante: UPA MEDIANEIRA

Código	Descrição do Grupo	Quant.	%
18	SINTOMAS, SINAIS E ACHADOS ANORMAIS DE EXAMES CLINICOS E LABORATORIO NAO CLASSIF	1201	23,43 %
10	DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	969	18,91 %
1	ALGUMAS DOENCAS INFECCIOSAS E PARASITARIAS	495	9,66 %
19	LESOES, ENVENENAMENTO E ALGUMAS OUTRAS CONSEQUENCIAS DE CAUSAS EXTERNAS	441	8,60 %
21	FATORES QUE INFLUENCIAM O ESTADO DE SAUDE E O CONTATO COM SERVICOS DE SAUDE	402	7,84 %
13	DOENCAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	321	6,26 %
11	DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	273	5,33 %
20	CAUSAS EXTERNAS DE MORBIDADE E DE MORTALIDADE	253	4,94 %
14	DOENCAS DO APARELHO GENITURINARIO	225	4,39 %
5	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS	110	2,15 %
9	DOENCAS DO APARELHO CIRCULATORIO	110	2,15 %
8	DOENCAS DO OUVIDO E DA APOFISE MASTOIDE	89	1,74 %
12	DOENCAS DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	82	1,60 %
6	DOENCAS DO SISTEMA NERVOSO	61	1,19 %
7	DOENCAS DO OLHO E ANEXOS	52	1,01 %
4	DOENCAS ENDOCRINAS, NUTRICIONAIS E METABOLICAS	15	0,29 %
15	GRAVIDEZ, PARTO E PUERPERIO	12	0,23 %
3	DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS E ALGUNS TRANSTORNOS IMUNITARIOS	8	0,16 %
2	NEOPLASIAS - TUMORES	5	0,10 %
16	ALGUMAS AFECCOES ORIGINADAS NO PERIODO PERINATAL	1	0,02 %

Total Geral: 5125



Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 25/11/2024





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

3. COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões Técnicas visam planejar e debater ações e medidas a serem executadas, de acordo com os recursos disponíveis, e as reuniões são previstas no plano de trabalho da entidade social. As Comissões abordam os seguintes assuntos:

COMISSÕES
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS HOSPITALARES
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR
COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS
COMISSÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES
COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

Encaminhamos relatório das atividades realizadas pelas Comissões Internas da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hrs:

1. Comissão de Controle de Infecção Pré-Hospitalar:

Revisão de todos os kits de instrumentais de uso interno da unidade, bem como do Procedimento Operacional Padrão.

2. Comissão de Vigilância Epidemiológica:

Reforçado para toda a equipe técnica sobre preenchimento de Agravos de Notificação, em especial notificações relacionadas à Acidentes de Trabalho, Dengue e Coqueluche.

Reforçamos que todas as comissões vão atuando de acordo com demandas específicas que surgem na UPA 24h.

À disposição,

Documento assinado digitalmente
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAPOGIENSKI
Data: 07/11/2024 14:18:51 -0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

Tabela – Número de Atendimentos, segundo horários					
Dia do Mês	Entre às 00:00	Entre às 07:00	Entre às 13:00	Entre às 19:00	Total no Dia
	e 06:59 horas	e 12:59 horas	e 18:59 horas	e 23:59 horas	
01/10/2024	30	53	50	41	174
02/10/2024	22	47	53	38	160
03/10/2024	23	39	44	36	142
04/10/2024	14	45	57	32	148
05/10/2024	21	46	42	38	147
06/10/2024	21	46	53	28	148
07/10/2024	17	65	61	46	189
08/10/2024	19	44	49	47	159
09/10/2024	11	38	53	34	136
10/10/2024	13	41	48	37	139
11/10/2024	13	27	53	38	131
12/10/2024	15	52	42	33	142
13/10/2024	10	40	52	44	146
14/10/2024	20	39	62	55	176
15/10/2024	18	54	62	38	172
16/10/2024	11	36	50	42	139
17/10/2024	21	46	61	33	161
18/10/2024	19	50	48	40	157
19/10/2024	15	53	51	39	158
20/10/2024	20	42	42	42	146
21/10/2024	18	61	55	41	175
22/10/2024	19	54	53	42	168
23/10/2024	20	54	55	38	167
24/10/2024	20	57	50	43	170
25/10/2024	13	32	61	42	148
26/10/2024	15	50	56	30	151
27/10/2024	17	37	46	44	144
28/10/2024	25	84	85	45	239
29/10/2024	26	46	57	48	177
30/10/2024	10	44	63	42	159
31/10/2024	18	44	56	38	156
	554	1466	1670	1234	5924

Assinado por 5 pessoas: FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA, SIMONE ROVER LODETTI e RICARDO SCARMAGNANI. Para verificar a validade das assinaturas acesse o link: https://www.parana.gov.br/assinaturas





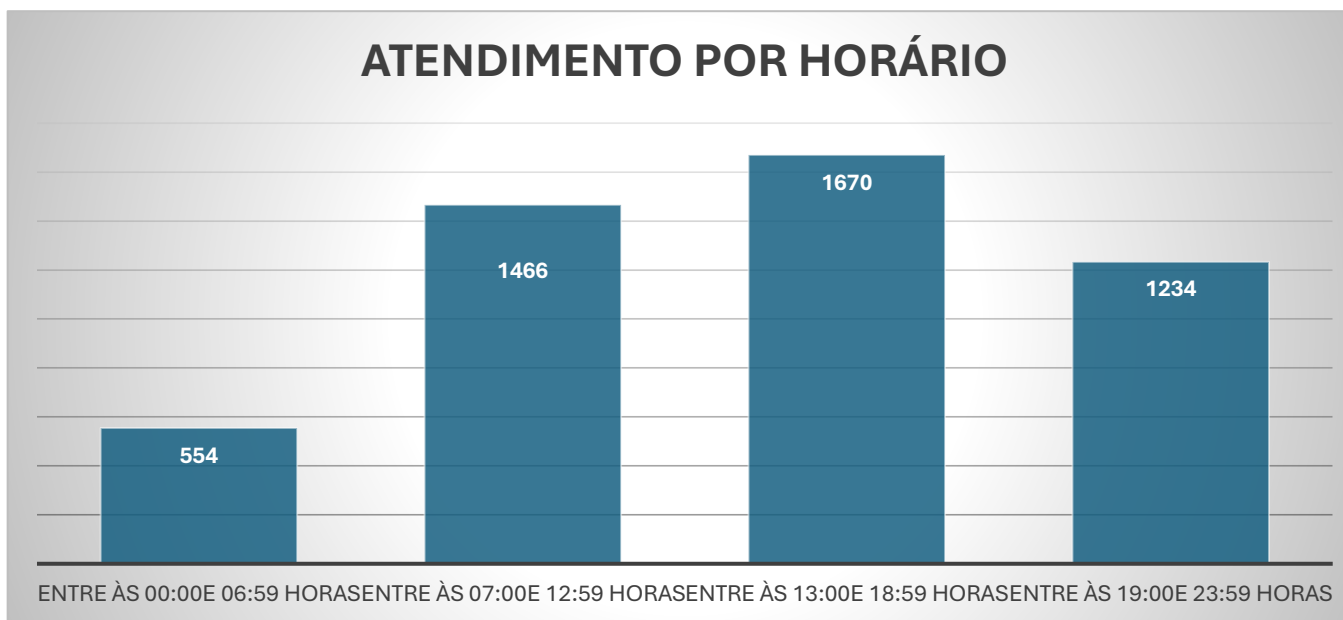
GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

Entre às 00:00e 06:59 horas	Entre às 07:00e 12:59 horas	Entre às 13:00e 18:59 horas	Entre às 19:00e 23:59 horas
554	1466	1670	1234

Na avaliação dos atendimentos de acordo com o horário, verificamos que o horário das 13h00 às 18h59 permaneceu sendo de maior fluxo de pacientes.



Assinado por 5 pessoas: FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA, SIMONE ROVER LODETTI e RICARDO SCARMAGNANI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/D843-7F79-37DC-C889> e informe o código D843-7F79-37DC-C889





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

5. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/09/2024 A 31/09/2024

PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta
Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/09/2024 Data Final: 30/09/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2185-1 - URA MEDIANEIRA
Consultas: 1-3 - SUS
Ambus / Consultas e Reconexões / Não Paltantes, Não Canceladas, Não Desmarcadas

Mês/Ano 9/ 2024

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
AIDEE LIDUVINA OVIEDO							34																								34	
ALANA BARROS			51	53		36	40			53		38																		40	311	
ALLANDA SCHNAIDER	32													24															33		89	
ANA PAULA SPANCERSKI				44			41		48								53	1			36			49							272	
ANDRESSA BONATTO			26	30								44									47						50				197	
ASTROGILDO LEMOS														34																	34	
BARBARA ZAMPIVA				11	9					34	12		28				21	10						26	8		54				223	
CRISTHIAN EDUARDO	13	62	35	11		40			60	32	60												51	30	17			27	65	303		
DAYANE FURLASSE DA SILVA			31				24			38						46				43			43								225	
DEBORA FERNANDA																													10		10	
ELAINE BERNACHIE DE		29	3		11	8			17	12		21	8			31	10		33	7			25			15	7			237		
ELIAS JUNIOR CAROZZO					16	14			40		25	4				46	34	11					49	52	22	7				320		
FLAVIO FONTANA JUNIOR													6	7														14	6		33	
GABRIELA RIEGER BIAZUS																					32							17	8		57	
GABRIELA ZANETTE THOME							26		60						26	7															119	
GABRIELI ELISIE KUINS	9				34			24	11	43		41					26	12				20	20	13	15	45				313		
GUILHERME WILLIAM	31				22						33			31				38							47						202	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA			44										39		58		47						64				42	50	21		365	
LUDWIG NICOLAS PABLO						20	6					19	8							22	5						12	6			98	
LUIZ HENRIQUE ANGHEBEN				13	4						23	8																			48	
LUIZ HENRIQUE PIRES																													4	9		13
MARINES PETRY TELES DE								28						42																	134	
NEHRU BARCOS BALBINO				24	5				22	12	13	5					21	7			64				26	10					173	
NEIDE SATURNINO DA	25	5						18	9																8	11					91	
REBECA MONSERRAT												42			44				49		28	13									227	
SILVIO MORO JUNIOR		23	7			19	14		27	12			16	13		25	8			17	17		24	7			26	11	15		281	

Quarta-feira 27 de Novembro de 2024 04:20 Consultas por Profissional Dia Página 1 de 2

PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Consulta
Consultas por Profissional Dia

Filtros: Data Inicial: 01/09/2024 Data Final: 30/09/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 2185-1 - URA MEDIANEIRA
Consultas: 1-3 - SUS
Ambus / Consultas e Reconexões / Não Paltantes, Não Canceladas, Não Desmarcadas

Mês/Ano 9/ 2024

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total			
STEPHANY ROMERO DE						31			35				30								36											132			
THALISSON RAIONY SILVA	10						30	7					27	8			35	8														125			
VINCICIUS LUCAS MAITO														13	4								31	7						22		77			
																Total Mês...																		4.942	
																Total Geral...																		4.942	

Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde

Retirado em 26/11/2024

Assinado por 5 pessoas: FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA, CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE, SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA, SIMONE ROYER LODETTI e RICARDO SCARMAGNANI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/D843-7F79-37DC-C889> e informe o código D843-7F79-37DC-C889





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

6. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/09/2024 À 30/09/2024

UPA24h		ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA – SETEMBRO / 2024						IAG					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO								SECRETARIA DE SAÚDE E DEFESA POPULAR					
Dia								Dia					
10/22h								1					
07/19h								GUILHERME					
07/19h								ALLANDA					
07/19h								NEIDE					
19h - 07h								CRISTIAN					
19h - 07h								NEIDE					
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
Dia		3		4		5		6		7		8	
09/20h				ANDRESSA - 09h		ANDRESSA		CRISTIAN		GABRIELA THOME		AIDEE	
10/22h		CRISTIAN		DAYANE		ANA PAULA		GABRIEL KUNS		ALANA		DAYANE	
07/19h		ISABELA		ALANA		ALANA		GUILHERME		STEPHANY		MARNES	
07/19h		ELAINE		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE	
19h - 07h		SILVIO		CRISTIAN		BARBARA		ELIAS		SILVIO		THALESSON	
19h - 07h		ELAINE		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		GABRIEL KUNS	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		NEIBU	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
Dia		9		10		11		12		13		14	
09/20h		GABRIELA THOME		GABRIEL KUNS		CRISTIAN		REBECA		ANDRESSA		MARNES	
10/22h		CRISTIAN		DAYANE		ANA PAULA		GABRIEL KUNS		ALANA		BARBARA	
07/19h		STEPHANY		ELIAS		ALANA		GUILHERME		STEPHANY		ISABELA	
07/19h		ELAINE		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		CLAIRE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		SILVIO		CRISTIAN		BARBARA		ELIAS		SILVIO		THALESSON	
19h - 07h		ELAINE		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		GABRIELA THOME	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		VINICIUS	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
Dia		16		17		18		19		20		21	
09/20h													
10/22h		REBECA		DAYANE		ANA PAULA + 03h		REBECA		GABRIELA B		DAYANE	
07/19h		ISABELA		ELIAS		ISABELA		GUILHERME		STEPHANY		MARNES	
07/19h		ELAINE		NEIBU		GABRIEL KUNS		CLAIRE		NICOLAS		NEIBU	
19h - 07h		SILVIO		THALESSON		BARBARA		ELIAS		SILVIO		REBECA	
19h - 07h		ELAINE		NEIBU		GABRIEL KUNS		ELAINE		NICOLAS		NEIBU	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		GABRIEL KUNS	
19h - 07h		NEIBU		LUIZ HENRIQUE		ELAINE		NICOLAS		NEIDE		VINICIUS	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
Dia		23		24		25		26		27		28	
09/20h													
10/22h		CRISTIAN		DAYANE		ANA PAULA		GABRIEL KUNS		ANDRESSA		BARBARA	
07/19h		ISABELA + 03h		ELIAS		ELIAS		GUILHERME		ISABELA		ISABELA	
07/19h		ELAINE		NEIBU		GABRIEL KUNS		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		SILVIO		CRISTIAN		BARBARA		ELIAS		GABRIELA B		SILVIO	
19h - 07h		GABRIEL K		NEIBU		NEIDE		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		GABRIEL K		NEIBU		NEIDE		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		GABRIEL K		NEIBU		NEIDE		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
19h - 07h		GABRIEL K		NEIBU		NEIDE		ELAINE		NICOLAS		FLAVIO	
Dia		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
Dia		30		PS - 12h		CONSULT. 12h							
09/20h		ISABELA - 09h		ELAINE - 15		NEIDE - 05		GUILHERME - 06		ELIAS - 09		THALESSON - 03	
10/22h		ALANA		VINICIUS - 03		LUIZ HENRIQUE - 09		ANDRESSA - 04 + 00h		GABRIELA THOME - 03		DAYANE - 06	
07/19h		CRISTIAN		NEIBU - 13		DEBORA - 01		AIDEE - 01		BARBARA - 06		MARNES - 03	
07/19h		VINICIUS		NICOLAS - 08		LUIZ PIRES - 01		ALANA - 07		STEPHANY - 09		ALLANDA - 03	
19h - 07h		SILVIO		GABRIEL KUNS - 4 + 6		FLAVIO - 09		CRISTIAN - 11		SILVIO - 05		ANA PAULA - 04 + 03h	
19h - 07h		AIDEE		GABRIEL KUNS - 4 + 6		FLAVIO - 09		CRISTIAN - 11		SILVIO - 05		ANA PAULA - 04 + 03h	





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

7. OUVIDORIA

No mês de OUTUBRO foram realizadas 2 ouvidorias da UPA/IAG, 2 reclamações (atendimento 173174/2024 e atendimento 169201/2024), as demandas foram encaminhadas ao Instituto para verificação e conduta. As respostas foram lidas na reunião da comissão.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

São realizados atendimentos com os usuários através de formulário eletrônico disponibilizado via totem, localizado na recepção, totalizam neste mês, 98 pesquisas preenchidas.

05/11/2024 09:06

Administrador

1ª - Como foi o atendimento da recepção ?

ÓTIMO 78,57 %
BOM 12,24 %
REGULAR 2,04 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 7,14 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 98

2ª - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

ÓTIMO 69,62 %
BOM 18,99 %
REGULAR 2,53 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 8,86 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 79

3ª - Como foi o atendimento Médico ?

ÓTIMO 69,86 %
BOM 12,33 %
REGULAR 4,11 %
RUIM 2,74 %
PÉSSIMO 10,96 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 73

4ª - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

ÓTIMO 68,12 %
BOM 11,59 %
REGULAR 10,14 %
RUIM 0,00 %
PÉSSIMO 10,14 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 69

5ª - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

ÓTIMO 77,27 %
BOM 10,61 %
REGULAR 0,00 %
RUIM 3,03 %
PÉSSIMO 9,09 %

ENGAJAMENTO POR CLICK: 66



NPS



0

NPS Score

0 Promotores 0%

0 Neutros 0%

0 Detratores 0%

ENGAJAMENTO POR CLICK: 0

© Backeend 2024 - Todos os direitos reservados
Suporte Técnico: cristiano@backeend.com.br - Tel.: +55 (61) 9 9595-7461





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde



Prezados,

No que diz respeito acerca da pesquisa de satisfação do usuário, nos quesitos *ruim* ou *péssimo*, viemos informar que:

1. A pesquisa de satisfação está disposta nos setores da UPA 24h, oportunizando que o usuário avalie o serviço prestado;
2. Durante o mês de outubro, manteve-se um acréscimo na demanda de pacientes em alguns dias e períodos, o que acarreta no aumento no tempo de espera e no fluxo de pacientes para atendimentos na recepção, enfermagem e equipe médica;
3. As avaliações dos quesitos *ruim* ou *péssimo* são monitoradas pela coordenação, a fim de verificar necessidades de ajustes em equipes e plantões, bem como aperfeiçoamentos nas equipes de trabalho.

Reforçamos nosso compromisso em prestar um atendimento de qualidade e resolutividade ao paciente e estamos, diariamente, em busca de melhorias e aprimoramento das equipes da UPA 24hrs.

À disposição,

Documento assinado digitalmente:
gov.br AUGUSTO CESAR KAPPES SAMPEGENSKI
Data: 01/11/2024 14:18:53 -0300
Verifique em <https://validar.jf.gov.br>





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

9. RELATÓRIO GERAL DE ATENDIMENTO

Neste mês, 5492 pacientes passaram pela classificação de risco da UPA, desses 4924, passaram por consultas médicas.

Foram transferidos 170 pacientes para internamento, sendo:

Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz	125
Hospital Municipal Padre Germano Lauck – Foz do Iguaçu	28
Hospital Ministro Costa Cavalcanti – Foz do Iguaçu	07
Hospital e Maternidade Padre Tezza	02
Hospital Nossa Senhora de Fátima HNSF - Missal	01
Hospital e Maternidade Itaipurândia HMI- Itaipurândia	01
Hospital Universitário do Oeste do Paraná HU – Cascavel	01
Clínica Santa Cruz - Umuarama Psiquiatria	01
Hospital da UFPR - Curitiba	01
Hospital Regional – Guarapuava	01
Hospital do Rocio – Campo Largo	01
Hospital Vida – Psiquiatria Londrina	01
	170





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

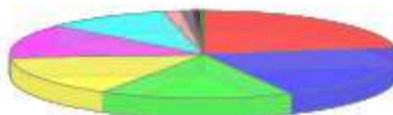
10. PROCEDIMENTOS

PREFEITURA DE MEDIANEIRA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais
Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Quantitativo Geral - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/10/2024 Data Final: 31/10/2024
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA
Sexo: Ambos

Procedimento	Quantidade	Valor Total	%
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5453	0.00	22,48 %
0301100250 AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4884	0.00	20,13 %
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	3892	0.00	16,04 %
0101040083 MEDIÇÃO DE PESO	3716	0.00	15,32 %
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	3022	1903.86	12,46 %
0101040075 MEDIÇÃO DE ALTURA	2480	0.00	10,22 %
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM	361	4501.67	1,49 %
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	227	0.00	0,94 %
0301060045 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO BÁSICA C/ OBSERVAÇÃO	81	0.00	0,33 %
0201020041 COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	61	0.00	0,25 %
0301100195 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	39	0.00	0,16 %
0301100209 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	20	0.00	0,08 %
0301100276 CURATIVO ESPECIAL	9	0.00	0,04 %
0301100284 CURATIVO SIMPLES	5	0.00	0,02 %
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3	0.00	0,01 %
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BÁSICAS POR PACIENTE	2	0.00	0,01 %
0309010101 PASSAGEM DE SONDA NASO ENTERICA INCLUI MATERIAL	2	0.00	0,01 %
0306020041 SANGRIA TERAPEUTICA	1	4.69	0,00 %
Total Geral...:	24.258	6410,22	





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

1. APOIO - REFEIÇÕES

Em foram servidas 394 refeições para pacientes e acompanhantes, estratificados na tabela a seguir:

REFEIÇÃO	QUANTIDADE
CAFÉ DA MANHÃ	127
ALMOÇO	123
JANTAR	144





GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

12 INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	AVALIAÇÃO	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 14.878/2024. Pág. 1086.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 6 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 14878/2024 página 1094. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20
03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 717 usuários classificados como risco amarelo, destes 676 tiveram tempo entre acolhimento e atendimento médico menor ou	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

		igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 94,28%. Cumprindo a meta de 90%.		
04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 2208 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 2036 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 92,21%. Cumprindo a meta de 80%	META CUMPRIDA	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. Protocolo 14878/2024 página 1008 prestações de contas do mês de OUTUBRO.	META CUMPRIDA	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM	Durante o mês todos os pacientes que tiveram	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	consulta médica tiveram a classificação de risco realizada. Protocolo 14878/2024, Despacho 1, página 6.		
07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSASIS - Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 4924 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 14878/2024 página 964 prestações de contas do mês de OUTUBRO Meta cumprida.	META CUMPRIDA	10
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado	META CUMPRIDA	15



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

		que 100% foram finalizados. Protocolo 14878/2024, página 1125.		
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 14878/2024, página 978.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo 14878/2024, página 981.	META CUMPRIDA	10
	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 14878/2024, páginas 1092.	META CUMPRIDA	15
12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 14878/2024 página 998.	META CUMPRIDA	15
	TOTAL			160

Para os indicadores de tempo de espera, devemos considerar que o sistema guarda como horário da consulta o momento em que o CID 10 da consulta é inserido, o que acontece geralmente no final da consulta, considerando isso, devemos considerar um tempo de consulta para



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

cada caso, para então determinar o início da consulta. Consideraremos o tempo como 15 minutos para casos amarelos e 10 minutos para casos verdes.

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 – 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

13. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	SIM	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	SIM	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	SIM	
IV	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

V	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	SIM	
	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p>a. Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p>b. As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p>c. As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da ORGANIZAÇÃO SOCIAL, bem como a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p>d. Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p> <p>e. Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por</p>	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

	meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.		
VII	Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.	SIM	
VIII	Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.	SIM	
IX	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	SIM	
X	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	
XI	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

XII	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	SIM	
XIII	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	SIM	
XIV	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	SIM	
XV	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	SIM	
XVI	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.	SIM	



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

14. FINANCEIRO

FINANCEIRO

Em outubro/2024, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 1.312.322,16 (um milhão trezentos e doze mil trezentos e vinte e dois reais e dezesseis centavos) através dos empenhos: 8944/2024 = R\$ 14.639,07, pago em 08/10/2024; 9198/2024 = R\$ 758.805,60, 9199/2024 = R\$ 13.493,09 e 9200/2024 = R\$ 322.434,29, pagos em 11/10/2024; 9216/2024 = R\$ 81.313,12, pago em 16/10/2024 e 9372/2024 = 121.636,99, pago em 23/10/2024.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de outubro, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 1.179.471,07 (um milhão cento e setenta e nove mil quatrocentos e setenta e um reais e sete centavos) em débitos.

Houveram restituições diversas no valor de R\$ 1.035,87 (um mil e trinta e cinco reais e oitenta e sete centavos).

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 12.322,37 (doze mil trezentos e vinte e dois reais e trinta e sete centavos).

O bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS efetuado em março/2023 teve a liberação de 50% na data de 17/01/2024, continuando ainda o bloqueio de 50% do valor.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de outubro de R\$ 2.132.257,62 (dois milhões cento e trinta e dois mil duzentos e cinquenta e sete reais e sessenta e dois centavos).



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

15. APONTAMENTOS DAS FISCALIZAÇÕES PRESENCIAIS

Em agosto foram realizadas fiscalizações por membros da comissão, com intuito de verificar o funcionamento da Unidade, quantidade de pacientes aguardando em sala de espera, assim como escalas de trabalho, higiene do local, alimentação fornecida aos pacientes, no momento da fiscalização foi constatado o bom andamento do serviço.

Foi aplicado o roteiro de visita pelo membro da comissão representante do controle social.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

16. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Desbloqueio dos 50% restantes da operação de bloqueio judicial na conta corrente bancária de R\$ 15.794,52 (quinze mil setecentos e noventa e quatro reais e cinquenta e dois centavos) pela Comarca de Vacaria/RS. **(CONTINUA)**

Em relação ao vídeo institucional e despesas de viagem, em que foi demandada restituição/reembolso, não aconteceu na prestação de contas de outubro e a o Coordenador da UPA esclareceu que se dará restituição na prestação de contas de Novembro.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

17. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Flavio Fagundes Vieira

Ricardo Scarmagnani

Sebastião Marcolino da Silva

Simone Rover Lodetti



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: D843-7F79-37DC-C889

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ FLÁVIO FAGUNDES VIEIRA (CPF 025.XXX.XXX-05) em 11/12/2024 08:06:18 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ CACILDO ANTONIO THEISEN BENKE (CPF 969.XXX.XXX-91) em 11/12/2024 10:18:14 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ SEBASTIÃO MARCOLINO DA SILVA (CPF 523.XXX.XXX-63) em 12/12/2024 06:28:05 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ SIMONE ROVER LODETTI (CPF 056.XXX.XXX-55) em 12/12/2024 08:07:39 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ RICARDO SCARMAGNANI (CPF 064.XXX.XXX-65) em 12/12/2024 13:28:19 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://medianeira.1doc.com.br/verificacao/D843-7F79-37DC-C889>