



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DECRETO 266/2022,

Alterada pelo DECRETO 424/2022

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO  
DIEGO GUGEL DE ARAUJO

CONTRATO 90/2022

**OUTUBRO/2022**



## RELATÓRIO DA COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

### UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO DIEGO GUGEL DE ARAUJO

A comissão de fiscalização foi constituída pelo decreto 266/2022, atua diariamente na Unidade de Pronto Atendimento, com a função de acompanhar e avaliar os serviços prestados pela Organização Social de Saúde, IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública. A comissão tem caráter fiscalizador e avaliativo, acompanha em tempo real os atendimentos desde a entrada do paciente na recepção, passando pela classificação até o atendimento médico. Onde são verificados os seguintes pontos:

- Qualidade do serviço prestado em todas as etapas;
- Tempo resposta dos atendimentos;
- Produção médica;
- Disponibilidade de material/medicamento/insumos;
- Higienização do local, manutenção, conservação dos mobiliários e estrutura física.

As ações realizadas pela comissão de fiscalização têm como objetivo verificar a ofertar de atendimento de qualidade em tempo oportuno à população de Medianeira. Também garantir que os recursos financeiros empregados nesse serviço estão sendo utilizados de forma eficiente.

A IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública, protocolou no dia 11 de Novembro a 5º prestação de contas referente ao mês de Outubro, através do protocolo 1 DOC Protocolo 15.385/2022, constando relatório de execução contendo notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, assim como comprovantes de quitação. Os comprovantes de folha de pagamento dos profissionais, escalas de trabalho, certidões negativas e extratos bancários.

Com relação a cumprimento do contrato, o mesmo é avaliado pela comissão de fiscalização através de visitas diárias para orientar e mensurar as



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

ações da qualidade do serviço prestado por todos os setores. Nessas visitas avaliamos os quantitativos de profissionais no serviço, produtividade médica, tempo de espera para atendimento, uso de uniformes, disponibilidade de materiais, limpeza e organização do local, satisfação do usuário e demais processos de trabalho.

Outra forma de avaliação é através do sistema eletrônico de atendimento, ouvidorias com devolutivas através de reuniões com a equipe do IAG - Instituto de Apoio a Gestão Pública.



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 1. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

SEQ	INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO	OBSERVAÇÃO	PONTOS
01	Taxa de satisfação do usuário.	(Número de usuários satisfeitos / Total de usuários) X 100.	≥ 70% das respostas dos usuários satisfeitos (avaliação: bom e ótimo).	Relatório do ouvidor e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde / pesquisa de satisfação da OSS.	A Secretaria de Saúde fará conferência com os usuários que avaliaram o serviço.	15
02	Taxa de usuários classificados como risco VERMELHO com tempo máximo de espera ≤ 5 minutos para atendimento médico.	(Soma do tempo de espera, em minutos, desde a chegada do usuário classificados como Risco Vermelho até seu efetivo atendimento médico / Total de usuários classificados como Risco Vermelho) X 100.	100% dos usuários classificados com risco VERMELHO atendidos no tempo adequado.	Relatório de enfermagem e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	20
03	Taxa de usuários classificados como risco AMARELO com tempo máximo de espera ≤ 30 minutos para atendimento médico.	(Total do tempo entre o acolhimento e o atendimento médico de usuários classificados como Risco Amarelo / Total de usuários classificados como Risco Amarelo) X 100.	90% dos usuários classificados com risco AMARELO atendidos no tempo adequado.	Relatório de enfermagem e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	15
04	Taxa de usuários classificados como risco VERDE com tempo máximo de espera ≤ 2 horas para atendimento médico.	(Total do tempo entre o acolhimento e o atendimento médico de usuários classificados como Risco Verde / Total de usuários classificados como Risco Verde) X 100.	80% dos usuários classificados com risco VERDE atendidos no tempo adequado.	Relatório de enfermagem e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

05	Tempo de permanência nos leitos da Unidade de Pronto Atendimento.	Nº de usuários/dia (total de leitos ocupados nas 12 horas de cada dia).	80 % dos pacientes com saída em até 12 horas.	Relatório da Organização Social, da Central de Leitos Estadual e auditoria interna da Secretaria Municipal de Saúde.	Todo paciente que necessitar ficar mais de 12 horas na UPA dever ser inserido na Central de Leitos através do Complexo Regulador.	05
06	Realizar 100% a Classificação de Risco dos pacientes que procuram atendimentos de urgência e emergência.	Nº de usuários que procuram atendimento igual ao número de usuários classificados.	100 % de todos os pacientes estratificados os riscos.	Relatório de enfermagem e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	15
07	Produtividade Médica - Número de Consultas Médicas mensais. Códigos BPA: 03.01.06.009-6, 03.01.06.002-9 e 03.01.06.010-0.	Nº de atendimentos mensais preconizados pelo Ministério da Saúde.	4.500 atendimentos.	Relatório do sistema de gestão em saúde e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	10
08	Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após o atendimento.	(Total de prontuários médicos corretamente finalizados após o atendimento / Total de atendimentos) X 100.	100 % de todos os prontuários finalizados corretamente finalizados.	Relatório de enfermagem e auditoria interna da Secretária Municipal de Saúde.	--	15
09	Taxa de profissionais de saúde cadastrados no CNES.	(Total de profissionais de saúde cadastrados no CNES / Total de profissionais de saúde contratados) X 100.	100 % de todos os profissionais médicos contratos cadastros no CNES.	Sistema CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.	--	10
10	Relatórios das Comissões Implantadas	Apresentação dos relatórios da atuação das comisses implantadas conforme plano de trabalho	Apresentação do relatório	Relatório Apresentado	O relatório será verificado pela equipe técnica da Secretaria de Saúde quanto ao atendimento do	10



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

					contido nos protocolos apresentados	
11	Relatório de transferências, dos internamentos e realização de exames fora da UPA.	Apresentação de relatório periódico dos locais de encaminhamentos dos pacientes.	Apresentação do relatório	Relatório Apresentado X Relatório da Central de Remoções do Município	--	15
12	Relatório de Notificações Compulsórias.	Apresentação de relatório periódico das notificações obrigatórias no SINAN.	Apresentação do relatório	Relatório Apresentado e sistema SINAN.	O relatório será verificado pela equipe técnica da Secretaria de Saúde quanto ao atendimento do contido nos protocolos do SINAN	15
<b>TOTAL DE PONTOS</b>						<b>160</b>

### Critérios para avaliação dos indicadores

A avaliação quantitativa e qualitativa será realizada após o termino do segundo mês de gerência da organização social na Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araujo e ela se dará pela soma dos pontos do mês, desse modo à organização ficará isenta das penalidades durante 60 primeiros dias.

A revisão dos indicadores e metas poderá ser revistos a qualquer momento pela secretária de saúde sempre que houver alterações em portarias do Ministério da Saúde ou do interesse público, de forma a refletir um melhor desempenho da Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

O resultado de desempenho da Organização Social frente aos serviços prestados a população serão obtidos pela somatória dos pontos alcançada no período, podendo ser situado em quatro faixas:



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

PONTOS	PERCENTUAL DE REPASSE VARIÁVEL
0 - 75	50%
76 - 120	80%
121 - 135	90%
136 - 160	100%



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

SEQ	INDICADOR	AValiação	COMENTÁRIOS	PONTOS
01	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.	Apresentação de relatório no Doc. Protocolo 15.385 /2022 pag. 756.	META CUMPRIDA	15
02	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO RISCO VERMELHO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 5 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO.	Foram 9 usuários classificados como risco vermelho. A Organização Social apresentou relatório de todos os casos no Doc. Protocolo 15.385/2022 – despacho 2. Cumprindo a meta a 100%.	META CUMPRIDA	20
03	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 30 MINUTOS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 711 usuários classificados como risco amarelo com atendimento médico, destes, 647 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 30 minutos (mais 15 minutos do tempo de consulta). Totalizando 91%. Cumprindo a meta de 90%.	META CUMPRIDA	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

04	TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO VERDE COM TEMPO MÁXIMO DE ESPERA <= 2 HORAS PARA ATENDIMENTO MÉDICO	Foram 1.559 usuários classificados como risco verde com atendimento médico, destes, 1540 tiveram o tempo entre o acolhimento e o atendimento médico menor ou igual 2 horas (mais 10 minutos do tempo de consulta). Totalizando 98,8%. Cumprindo a meta de 80%.	META CUMPRIDA	15
05	TEMPO DE PERMANÊNCIA NOS LEITOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	Apresentado justificativa, Doc. protocolo 15385/2022 prestação de contas do mês de outubro, pag. 747.	META CUMPRIDA	05
06	REALIZAR 100% A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS PACIENTES QUE PROCURAM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Durante o mês todos os pacientes que tiveram consulta médica tiveram a classificação de risco realizada.	META CUMPRIDA	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

07	PRODUTIVIDADE MÉDICA – NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS MENSAIS - Códigos  BPA: 03.01.06.009-6,  03.01.06.002-9 e  03.01.06.010-0.	Durante o mês foram registradas 3.540 consultas médicas na UPA, relatório no Doc. Protocolo 15385/2022 pag. 713 prestação de contas do mês de outubro. Meta NÃO cumprida.	<b>META NÃO CUMPRIDA</b>	0
08	TAXA DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS CORRETAMENTE FINALIZADOS APÓS O ATENDIMENTO.	Realizada consulta através da tela de pacientes em espera no Sistema de Prontuário Eletrônico e consulta em amostragem para verificar o preenchimento dos prontuários, sendo verificado que 100% foi finalizado	META CUMPRIDA	15
09	TAXA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE CADASTRADOS NO CNES.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.385/2022 pag.723.	META CUMPRIDA	10
10	RELATÓRIOS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS	Relatório apresentado no Doc Protocolo15.385/2022 pag.725	META CUMPRIDA	10
11	RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIAS, DOS INTERNAMENTOS E REALIZAÇÃO DE EXAMES FORA DA UPA.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.385/2022 pag. 747.	META CUMPRIDA	15



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

12	RELATÓRIO DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.	Relatório apresentado no Doc. Protocolo 15.385/2022 pag. 724	META CUMPRIDA	15
	<b>TOTAL</b>			<b>150</b>



## 5. MÉDIA DE ATENDIMENTO DA UPA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – OUTUBRO 2022



### PREFEITURA DE MEDIANEIRA

#### Relatório de Consulta Sintético por Classificação de Risco

Filtros: Data Inicial: 01/10/2022 Data Final: 31/10/2022

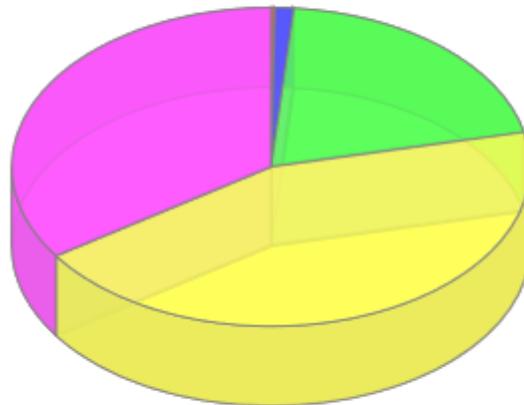
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Convênios: 1-1 - SUS

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Classificação de Risco	Quantidade
Emergência	9
Muito Urgente	41
Urgente	711
Pouco Urgente	1.560
Normal	1.219
<b>Total Geral..:</b>	<b>3.540</b>



● Emergência=9 ● Muito Urgente=41 ● Urgente=711 ● Pouco Urgente=1560 ● Normal=1219

*Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde*

Retirado em 01.12.2022



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA – AGENDAMENTO AO ATENDIMENTO - POR CLASSIFICAÇÃO



PREFEITURA DE MEDIANEIRA

### Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

#### Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/10/2022 Data Final: 31/10/2022  
Unidade: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	00:40:53
PUR Pouco Urgente	00:30:31
EME Emergência	00:28:43
URG Urgente	00:20:38
MUR Muito Urgente	00:17:58

**Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde**

Retirado em 01.12.2022



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 7. NÚMERO DE ATENDIMENTOS, SEGUNDO HORÁRIO.

Tabela – Número de atendimentos, segundo horários

	Dia do Mês	Entre às 00:00 e 06:59 horas	Entre às 07:00 e 12:59 horas	Entre às 13:00 e 18:59 horas	Entre às 19:00 e 23:59 horas	Total no Dia
01/10/2022	SÁBADO	11	31	39	26	107
02/10/2022	DOMINGO	15	25	34	23	97
03/10/2022	SEGUNDA-FEIRA	16	27	41	24	108
04/10/2022	TERÇA-FEIRA	18	30	45	39	132
05/10/2022	QUARTA-FEIRA	16	23	46	34	119
06/10/2022	QUINTA-FEIRA	16	27	34	23	100
07/10/2022	SEXTA-FEIRA	17	20	40	42	119
08/10/2022	SÁBADO	16	32	37	24	109
09/10/2022	DOMINGO	12	30	37	24	103
10/10/2022	SEGUNDA-FEIRA	8	27	38	22	95
11/10/2022	TERÇA-FEIRA	9	20	40	26	95
12/10/2022	QUARTA-FEIRA	9	37	39	28	113
13/10/2022	QUINTA-FEIRA	12	22	49	32	115
14/10/2022	SEXTA-FEIRA	9	31	38	26	104
15/10/2022	SÁBADO	10	43	44	23	120
16/10/2022	DOMINGO	0	0	44	32	76
17/10/2022	SEGUNDA-FEIRA	13	33	52	24	122
18/10/2022	TERÇA-FEIRA	13	43	38	27	121
19/10/2022	QUARTA-FEIRA	9	41	38	24	112
20/10/2022	QUINTA-FEIRA	8	27	36	24	95
21/10/2022	SEXTA-FEIRA	9	28	40	41	118
22/10/2022	SÁBADO	9	39	44	35	127
23/10/2022	DOMINGO	9	26	38	24	97
24/10/2022	SEGUNDA-FEIRA	15	41	38	35	129
25/10/2022	TERÇA-FEIRA	11	37	53	29	130
26/10/2022	QUARTA-FEIRA	8	43	52	30	133
27/10/2022	QUINTA-FEIRA	10	45	39	33	127
28/10/2022	SEXTA-FEIRA	20	50	53	34	157
29/10/2022	SÁBADO	26	42	46	29	143
30/10/2022	DOMINGO	19	30	44	20	113
31/10/2022	SEGUNDA-FEIRA	10	37	41	16	104
		383	987	1297	873	3540



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 8. MÉDIA DE CONSULTA POR PROFISSIONAL POR DIA 01/09/2022 À 31/09/2022

Filtros: Data Inicial: 01/09/2022 Data Final: 30/09/2022  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 2183-1 - UPA MEDIANEIRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Mês/Ano	9/ 2022																															
Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
AHMAD ALI EL ZEIN										8							11								9							28
ALANA BARROS	44				39				45			50			23				34			45				41					321	
ANA LUIZA SCHWAB		23			30		37		38			35	1	37		29			32		32		27			28		27	27	22	425	
ANNE SCHEREZADE ALVES	8	3						6	7						2	5							12						2	9	54	
BARBARA ZAMPIVA										40						15	19								25						99	
ELAINE BERNACHIE DE	8		8						5													7		17	2				10		57	
ELIAS JUNIOR CARDOZO						19	2								7	8						29	6						16	8	95	
FELIPE FRAGA SCHNEIDER					5	5							11			8			6	6						6	9				56	
ISABELA PEREIRA ALMEIDA					15	8																									23	
ISABELLA AVILA PANDOLFO	14	6	12	7																	20	11						17	2		89	
JESSICA PRISCILA TOZO					8	7	2					3	13	6						13	16	11					16	19	1	115		
LUCIANO DE CAMPOS		12	9	8	5													22	8			4	3		17	2					90	
MALAK ALI CHEHADE											11	9																			20	
MARCOS PHELLYPE DE				4							5								6												15	
MARIA INES FERREIRA								27						24								34							35		120	
MATHEUS BOTELHO			8	1							1	5			10	5	7	11	7												55	
MICHELLY LEMES DE BRITO	11										20	5	17	19	19	8		15	4	18	5	20	10		14	12	13	7	8	8	241	
NEIDE SATURNINO DA		9		9	5				8			10	8																	9	58	
PAOLA RODRIGUES PINTO				22		26						25		29						23		30				20		28			203	
RAFAELA LUISA MEDEIROS	29		36			35	21	47					34		28		36				35		22					33	18	374		
RAFAEL PAINI	2	3	4				4	19	7	4				5	7							6	2	6	5	4	7		1	8	9	103
RICHARD VIEIRA KENDRICK				27							26										28										98	
SARA YOUNES																								35							35	
SILVIO MORO JUNIOR									24	42							32							16	30					25	169	
STEPHANY ROMERO DE		24	41						30							27														33	155	
TAIVAN DURANTE														1																	1	

Sexta-feira 02 de Dezembro de 2022 01:31 PM

Consultas por Profissional Dia

Página 1 de 2

Mês/Ano 9/ 2022

Profissional	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
YASMIN JUSTINIANO DA							6							11								3										32
																	<b>Total Mês..:</b>										<b>3.131</b>					
																	<b>Total Geral..:</b>										<b>3.131</b>					

**Relatório do SIGSS – Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saúde**

Retirado em 01.12.2022



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 9. ESCALA MÉDICA UPA MEDIANEIRA – REALIZADA 01/09/2022 À 31/09/2022

 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		ESCALA Médica UPA Medianeira - REALIZADA - SETEMBRO/2022						 INSTITUTO DE APOIO A GESTÃO PÚBLICA
Dia	Hora			Quinta 1	Sexta 2	Sabado 3	Domingo 4	
	07h - 19h			ALANA RAFAELA ELAINE	ANA STEPHANY NEIDE	RAFAELA STEPHANY ELAINE	RICHARD PAOLA MARCOS	
	19h - 07h			ISABELLA ANNE	LUCIANO RAFAEL	MICHELLY MATHEUS	LUCIANO NEIDE	
Dia	Hora	Segunda 5	Terça 6	Quarta 7	Quinta 8	Sexta 9	Sabado 10	Domingo 11
	07h - 19h	ANA ALANA FELIPE	RAFAELA PAOLA FELIPE	ANA MARIA INES YASMIN	ALANA RAFAELA ELAINE	ANA STEPHANY NEIDE	BARBARA SILVIO AHMAD	RICHARD PAOLA MARCOS
	19h - 07h	ISABELA PEREIRA JESSICA	ELIAS JESSICA	RAFAELA RAFAEL	RAFAEL ANNE	SILVIO RAFAEL	MICHELLY MATHEUS	LUCIANO NEIDE
Dia	Hora	Segunda 12	Terça 13	Quarta 14	Quinta 15	Sexta 16	Sabado 17	Domingo 18
	07h - 19h	ANA ALANA NEIDE	RAFAELA PAOLA FELIPE	ANA MARIA INES YASMIN	ALANA RAFAELA MATHEUS	ANA STEPHANY FELIPE	RAFAELA SILVIO AHMAD	RICHARD PAOLA MARCOS
	19h - 07h	MICHELLY JESSICA	ISABELLA JESSICA	MICHELLY RAFAEL	ELIAS ANNE	BARBARA MATHEUS	MICHELLY MATHEUS	LUCIANO MATHEUS
Dia	Hora	Segunda 19	Terça 20	Quarta 21	Quinta 22	Sexta 23	Sabado 24	Domingo 25
	07h - 19h	ANA ALANA FELIPE	RAFAELA PAOLA FELIPE	ANA MARIA INES YASMIN	ALANA RAFAELA / ELIAS (17h) ELAINE	ANA SARAH ANNE	BARBARA SILVIO ELAINE	RICHARD PAOLA AHMAD
	19h - 07h	MICHELLY JESSICA	ISABELLA JESSICA	MICHELLY RAFAEL	ELIAS LUCIANO	SILVIO RAFAEL	MICHELLY ELAINE	LUCIANO RAFAEL
Dia	Hora	Segunda 26	Terça 27	Quarta 28	Quinta 29	Sexta 30		
	07h - 19h	ANA ALANA FELIPE	RAFAELA PAOLA FELIPE	ANA MARIA INES YASMIN	ANA RAFAELA ELAINE	ANA STEPHANY NEIDE		
	19h - 07h	MICHELLY JESSICA	ISABELLA JESSICA	MICHELLY RAFAEL	ELIAS ANNE	SILVIO RAFAEL		

Página 860 da prestação de contas.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 10. OUVIDORIA

Não foram registradas ouvidorias no período.



## 11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO



RELATÓRIO DE PESQUISA  
Dados do relatório

### CAMPANHA: SATISFAÇÃO USUÁRIO IAG-UPA

#### ENGAJAMENTO POR CLICK: 256

1 - Como foi o atendimento da recepção ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	90.63 %	232
BOM	3.91 %	10
REGULAR	1.95 %	5
RUIM	0.78 %	2
PÉSSIMO	2.73 %	7

#### ENGAJAMENTO POR CLICK: 230

2 - Como foi o atendimento da Enfermagem ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	91.74 %	211
BOM	5.65 %	13
REGULAR	1.30 %	3
RUIM	0.43 %	1
PÉSSIMO	0.87 %	2

#### ENGAJAMENTO POR CLICK: 217

3 - Como foi o atendimento Médico ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	91.71 %	199
BOM	5.53 %	12
REGULAR	1.38 %	3
RUIM	0.00 %	0
PÉSSIMO	1.38 %	3

#### ENGAJAMENTO POR CLICK: 208

4 - Qual o nível de satisfação quanto ao tempo de espera ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	90.38 %	188
BOM	5.77 %	12
REGULAR	0.96 %	2
RUIM	1.44 %	3
PÉSSIMO	1.44 %	3



**ENGAJAMENTO POR CLICK: 202**

5 - Qual a sua avaliação da UPA como um todo ?

RESPOSTA	PORCENTAGEM %	CLIQUES
ÓTIMO	93.07 %	188
BOM	4.95 %	10



RELATÓRIO DE PESQUISA

Dados do relatório

REGULAR	0.99 %	2
RUIM	0.00 %	0
PÉSSIMO	0.99 %	2



## 12. DOCUMENTOS EXIGIVEIS PARA REPASSE MENSAL

Visando maior transparência nos repasses mensais de recursos, fica estipulada a obrigatoriedade de apresentação mensal, até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao repasse, os seguintes documentos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
I	Certidão Conjunta Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União e débitos em relação ao INSS, expedida pelo Ministério da Fazenda, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	
II	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Estaduais, expedida pela Secretaria de Estado da Fazenda, do domicílio ou sede do proponente, ou outra equivalente, na forma da Lei	<b>SIM</b>	
III	Certidão Negativa ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Tributos Municipais, expedida Município do domicílio ou sede do proponente, na forma da Lei.	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

<b>IV</b>	Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por Lei.	<b>SIM</b>	
<b>V</b>	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Trabalhistas	<b>SIM</b>	
	<p>Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo, juntamente com todos os comprovantes de pagamento destas despesas, enumerados cronologicamente.</p> <p><b>a.</b> Notas fiscais relativas aos gastos efetuados pela Organização Social na execução da gerência da Unidade de Pronto Atendimento Cabo Diego Gugel de Araújo;</p> <p><b>b.</b> As notas fiscais deverão constar endereço de entrega das mercadorias, ou da execução dos serviços;</p> <p><b>c.</b> As notas fiscais devem estar devidamente quitadas, contendo aposição de carimbo identificador da <b>ORGANIZAÇÃO SOCIAL</b>, bem como</p>	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

	<p>a data e a assinatura de seu preposto e, imprescindivelmente, contendo o comprovante de quitação;</p> <p><b>d.</b> Somente serão aceitos os recibos e as notas fiscais quando emitidos com data posterior à assinatura do contrato e de seus termos aditivos respectivos;</p> <p><b>e.</b> Todos os recibos de pagamento e notas fiscais, devidamente quitadas, deverão também estar disponíveis à Comissão de Fiscalização por meio eletrônico (cópia digitalizada), mensalmente, pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL, devidamente organizado de forma numérica e cronológica, obedecendo à data de pagamento.</p>		
<b>VII</b>	<p>Cópia das folhas ponto de todos os profissionais que prestarem serviços na Unidade de Pronto Atendimento, devidamente assinadas pelo profissional, seu chefe imediato e/ou pelo responsável da Organização Social pelo contrato de gestão.</p>	<b>SIM</b>	
<b>VIII</b>	<p>Cópia das guias de recolhimento dos encargos sociais e trabalhistas devidos pela Organização Social, juntamente com seus comprovantes de quitação, devidamente identificados a quais profissionais e encargos se referem.</p>	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

<b>IX</b>	Relatório de consumo de materiais e prestação de serviços, devidamente separado por objeto (medicamentos, insumos, material de expediente etc.), o qual deverá constar os itens adquiridos/contratados nas notas fiscais.	<b>SIM</b>	
<b>X</b>	Relatório de Produtividade por categoria profissional assistencial (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	<b>SIM</b>	
<b>XI</b>	Escala dos profissionais assistenciais (Enfermeiros, Técnicos em Enfermagem, Médicos, Farmacêuticos, Auxiliares de Farmácia e Técnicos em Raios-X).	<b>SIM</b>	
<b>XII</b>	Relatórios de atendimento aos protocolos assistenciais apresentados no plano de trabalho e/ou estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.	<b>SIM</b>	
<b>XIII</b>	Relatório de exames laboratoriais e de imagens efetuados no mês;	<b>SIM</b>	
<b>XIV</b>	Relatório de procedimentos efetuados pela equipe assistencial durante o mês;	<b>SIM</b>	



# GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

## Secretaria Municipal de Saúde

<b>XV</b>	Relatório das transferências hospitalares realizadas durante o mês.	<b>SIM</b>	
<b>XVI</b>	Relatório preliminar do cumprimento dos indicadores pactuados e metas estabelecidas.		<b>NÃO</b>



### 13. FINANCEIRO

Em Outubro/2022, o repasse financeiro para a OS foi de R\$ 936.612,64 (novecentos e trinta e seis mil seiscientos e doze reais e sessenta e quatro centavos) através dos empenhos 9309/2022 no valor de R\$ 842.951,38 (oitocentos e quarenta e dois mil novecentos e cinquenta e um reais e trinta e oito centavos) pago em 19/10/2022 e 9677/2022 no valor de R\$ 93.661,26 (noventa e três mil seiscientos e sessenta e um reais e vinte e seis centavos) pago em 25/10/2022.

Foram apresentados, além dos extratos bancários do mês de OUTUBRO, os comprovantes de pagamentos de despesas, pessoal e encargos, totalizando R\$ 807.860,66 (oitocentos e sete mil oitocentos e sessenta reais e sessenta e seis centavos) em débitos.

Os rendimentos líquidos auferidos com aplicações financeiros totalizaram R\$ 4.834,02 (quatro mil oitocentos e trinta e quatro reais e dois centavos).

Houveram dois débitos na data de 11/10/2022 não registrados no relatório de execução de transferências voluntárias, sendo nos valores de R\$ 842,11 (oitocentos e quarenta e dois reais e onze centavos) e R\$ 6,90 (seis reais e noventa centavos), sendo solicitado o referido ajuste.

Há divergência entre os valores de saldo financeiro final existente em 30/09/2022 constantes no relatório de setembro/2022 com o inicial existente no relatório de outubro/2022, sem a descrição da referida motivação, sendo solicitado o ajuste necessário.

Restando um saldo contábil/financeiro do mês de setembro de R\$ 1.049.055,48 (um milhão quarenta e nove mil cinquenta e cinco reais e quarenta e oito centavos).



#### **14. APONTAMENTOS PARA PRÓXIMA PRESTAÇÃO DE CONTAS**

Reitera as solicitações realizadas no relatório de SETEMBRO e não apresentados, referente a:

- Apresentar roteiro de viagem e relação de funcionários referente ao procedimento de despesa 240/2022, solicitado no relatório de setembro.
- Em relação a avaliação de satisfação dos usuários apresentar medidas que estão sendo tomadas para melhoria nos processos, que apontaram notas neutra, ruim e péssima, solicitado no relatório de setembro.

#### **OUTUBRO**

- Qualificar os procedimentos de compras, realizando capacitação aos servidores, com melhorias na organização documental.
- Apresentar as regras utilizadas pela Instituição para o regime de adiantamento salário.
- Apresentar regras referente aos valores diferenciados aplicados aos funcionários em caráter de vale alimentação.
- Realizar restituição para próxima competência no valor de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais), referente ao procedimento 272/2022, despesa não contemplada no contrato.
- Refazer o relatório de execução com os referidos saldos finais em 30/09/2022 idênticos aos iniciais em 01/10/2022, com a descrição dos débitos ocorridos em conta bancária em 11/10/2022 nos valores de R\$ 842,11 e R\$ 6,90.



GOVERNO DO MUNICÍPIO DE MEDIANEIRA

ESTADO DO PARANÁ

Secretaria Municipal de Saúde

## 15. CONCLUSÃO

Diante dos documentos enviados a Comissão e através das fiscalizações diárias, a comissão avalia o serviço de urgência e emergência prestado a população de modo geral como satisfatório.

Cacildo Antônio Theisen Benke

Jonatas Bertoldi

Lais Marques Daminelli Abatti

Luciana Francieli Marsaro

Ricardo Scarmagnani

Simone Rover Lodetti